MANUAL SOLICITUD DE ALTA Y CONEXION A LA WEB DE PROVEEDORES DE DISTRIBUCION

Solicitud de Alta/Baja de usuario

Obtener por primera vez clave de acceso o recuperar la clave

Acceso a la WEB del proveedor

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.

1. Solicitud de Alta de usuario para la Web de proveedores de DISTRIBUCION.

Está WEB está creada con el objeto de facilitar a nuestros proveedores un acceso único y cómodo a las funcionalidades necesarias para la gestión de obras de construcción y mantenimiento de instalaciones.

Se proporciona al proveedor la posibilidad de administrar sus propios usuarios en la WEB. Para ello se ha creado el perfil de 'Administrador Contratista o Ingeniería'.

Solicitar el alta en el correo de Iberdrola Distribución webproveedoresdistribucion@iberdrola.es aportando los datos siguientes:

Código Proveedor Iberdrola:
Dirección email:
CIF:
Nombre:
Primer apellido:
Segundo apellido:
Perfil usuario: Elegir entre

a) **Administrador Contratista** o **Administrador Ingeniería**, permite mediante la funcionalidad 'Gestionar roles' (limitar el acceso de todos sus usuarios dados de alta a las actividades posibles en la WEB y reactivar usuarios) y 'Gestionar ámbitos' (limitar el acceso a los pedidos/obras por ámbito de contratación) de los usuarios de que disponga el proveedor, además de poder realizar todas las actividades propias de la WEB, un proveedor puede tener más de un Administrador.

b) **Funcionalidad completa** realiza todas las actividades propias en la WEB de un contratista o de una ingeniería pero no le permite administrar sus roles o ámbitos.

c) Para **Fabricantes/Suministradores** solicitar perfil Administrador Fabricante

Teléfono contacto:

En el momento en que esté activada el alta, se enviará un correo automático a la dirección de email facilitada por el proveedor en la solicitud que explicará cómo obtener la clave de acceso.

Consistirá en acceder a la pantalla del Login y pulsar la opción 'Recordar Contraseña', se debe introducir el código de usuario (su email), CIF de la empresa y la aceptación de las condiciones de uso.

2. Solicitud de Baja de usuario para la Web de proveedores de DISTRIBUCION.

Un "Administrador" deberá enviar un correo al buzón webproveedoresdistribucion@iberdrola.es con la dirección de email (código de usuario) del usuario a borrar.

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.

3. Obtener por primera vez clave de acceso o recuperar la clave

<u>NOTA:</u> El procedimiento está diseñado siguiendo la normativa de seguridad corporativa de IBERDROLA, con el objetivo de evitar suplantaciones de identidad, así como el envío de información de carácter confidencial por correo electrónico como son usuarios y claves.

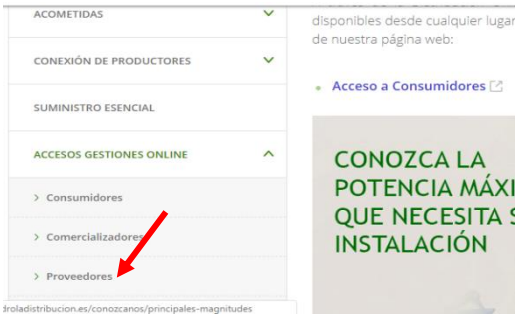
Para acceder a la aplicación por primera vez o para recuperar la clave si la hemos olvidado, hay que solicitarla desde la pantalla de inicio de la sesión.

Para ello deberá entrar en la Web de IBERDROLA DISTRIBUCION https://www.iberdroladistribucion.es y realizar los pasos siguientes

Las imágenes de la pantalla pueden sufrir cambios, con respecto a la foto anterior.

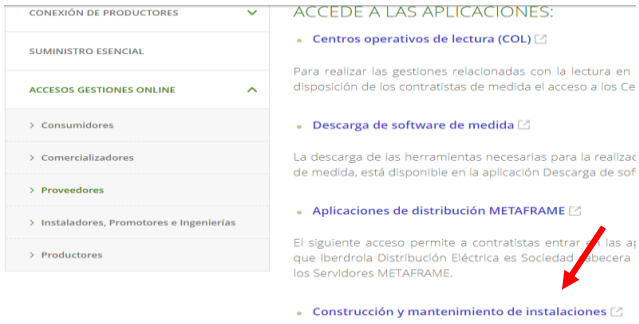
Hacer clic GESTIONES ONLINE Y SOPORTE

Sale nueva pantalla, en el menú a la izquierda, seleccionar PROVEEDORES

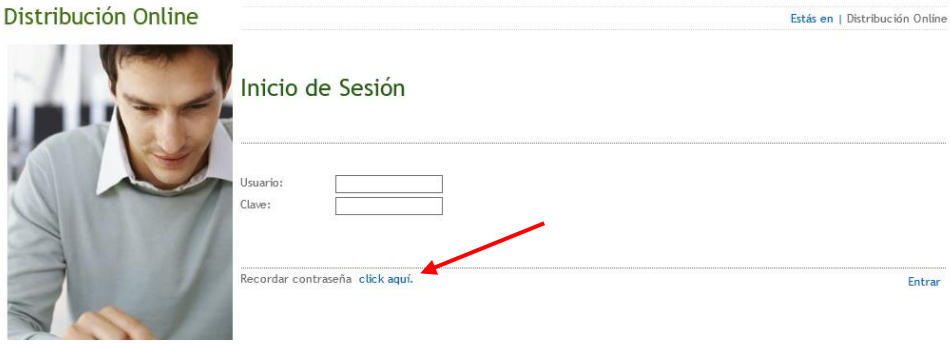


Ahora siguiente pantalla a la derecha, seleccionar Construcción y mantenimiento de instalaciones

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.



Sale esta pantalla:



Para acceder a la aplicación por primera vez o para recuperar la clave si la hemos olvidado, pulsar en clic aquí. Sale esta pantalla:

Introducir identificador en el desplegable (CIF), e-mail y número de CIF del proveedor, marcar la aceptación de las condiciones de uso y pulsar Enviar.

Si los datos introducidos son correctos, aparecerá el siguiente mensaje:

Muchas gracias. En breve enviaremos un e-mail al correo facilitado con las instrucciones oportunas para obtener el usuario y clave.

Y se enviará un correo a la dirección de e-mail introducida con el siguiente contenido:

Estimado usuario

Respondiendo a su solicitud le indicamos el modo de recuperar sus claves de acceso a la aplicación de

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.

Construcción y Mantenimiento de Instalaciones en Internet.

Por favor, para obtener sus claves pulse aquí

Muchas gracias por confiar en la aplicación de Construcción y Mantenimiento de Instalaciones.

Atentamente,
Iberdrola

Por último y para recibir la clave es necesario realizar el siguiente paso, pulsando el link aquí sobre el correo electrónico recibido, se accede a la siguiente pantalla:

En esta pantalla se vuelve a introducir el identificador (CIF), el número de CIF y se aceptan las condiciones de uso. Tras pulsar “Enviar” el sistema presenta la siguiente pantalla:

Una vez escrito el e-mail y pulsando "Enviar",

el sistema presenta una línea con el código de usuario y la clave para acceso a DISTRIBUCION ONLINE. Desde esta misma pantalla ya se accede a la aplicación haciendo clic en "Entrar".

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.

Se muestra el menú principal de la aplicación, aparecen en el menú de la izquierda sólo las actividades/opciones a las que está autorizado acceder el usuario conectado.

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.

4. Acceso a la WEB del proveedor si ya se tiene clave de acceso

Para acceder a las actividades que realiza un proveedor sobre las instalaciones de Distribución se deberá entrar en la Web de IBERDROLA DISTRIBUCION https://www.iberdroladistribucion.es y realizar los pasos señalados en la página 3, hasta llegar a esta pantalla

Introducir el código de usuario (email) y la Clave (contraseña), pulsar Entrar

Se muestra el menú principal de la aplicación, aparecen en el menú de la izquierda sólo las actividades/opciones a las que está autorizado acceder el usuario conectado.

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.

La WEB es compatible con los navegadores:

Internet Explorer versión 10

Mozilla Firefox versión 3.6 o superior

Cualquier otro navegador o versión puede tener un funcionamiento incorrecto.

Para hacernos llegar cualquier incidencia, duda o consulta relacionada con la nueva WEB de Proveedores, contactar con nosotros a través del:

Centro de Atención al Suministrador
Teléfono: +34.917.84.29.15
Horario de atención telefónica: de lunes a viernes, de 7.00 a 23.00 horas
Fax: +34.917.84. 36.97
E-Mail: cas.admon@iberdrola.es

Para solicitar el alta/baja de usuarios o enviar sugerencias sobre el funcionamiento de la WEB mediante el envío de un correo al buzón:

webproveedoresdistribucion@iberdrola.es

Cuida del Medio Ambiente.
Imprime en Blanco y Negro y sólo si es necesario.