



Manual

Pagos online

Aplicación para los clientes de i-DE

Julio 2025

The screenshot shows a computer monitor displaying the i-DE website. The top navigation bar includes the i-DE logo, 'Gestiones Online', 'Conexión a la red', 'Averías y Cortes', 'Sobre i-DE', 'Distribución Eléctrica', 'Novedades', and an 'Área privada' button. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'i-DE > GESTIONES ONLINE > PAGOS ONLINE'. The main content area features a large green heading '¿Quieres realizar un pago online?'. Below it is a text block: 'Ahora, puedes pagar online las condiciones técnico-económicas de los nuevos suministros y las pre-facturas de inspección, directamente desde aquí. Escoge el método que prefieras.' To the right of the text is a cartoon illustration of a person sitting at a desk under a green and white striped awning, working on a laptop. A small '¿NECESITAS AYU' button is visible at the bottom right of the screen. The monitor is a MacBook Pro.

Índice

1. Introducción
2. Pagos online
3. Datos del taloncillo
4. Método de pago y contacto
 - 4.1 Pago online con bizum
 - 4.2 Pago online con tarjeta
5. Pago realizado con éxito
6. Error en el proceso

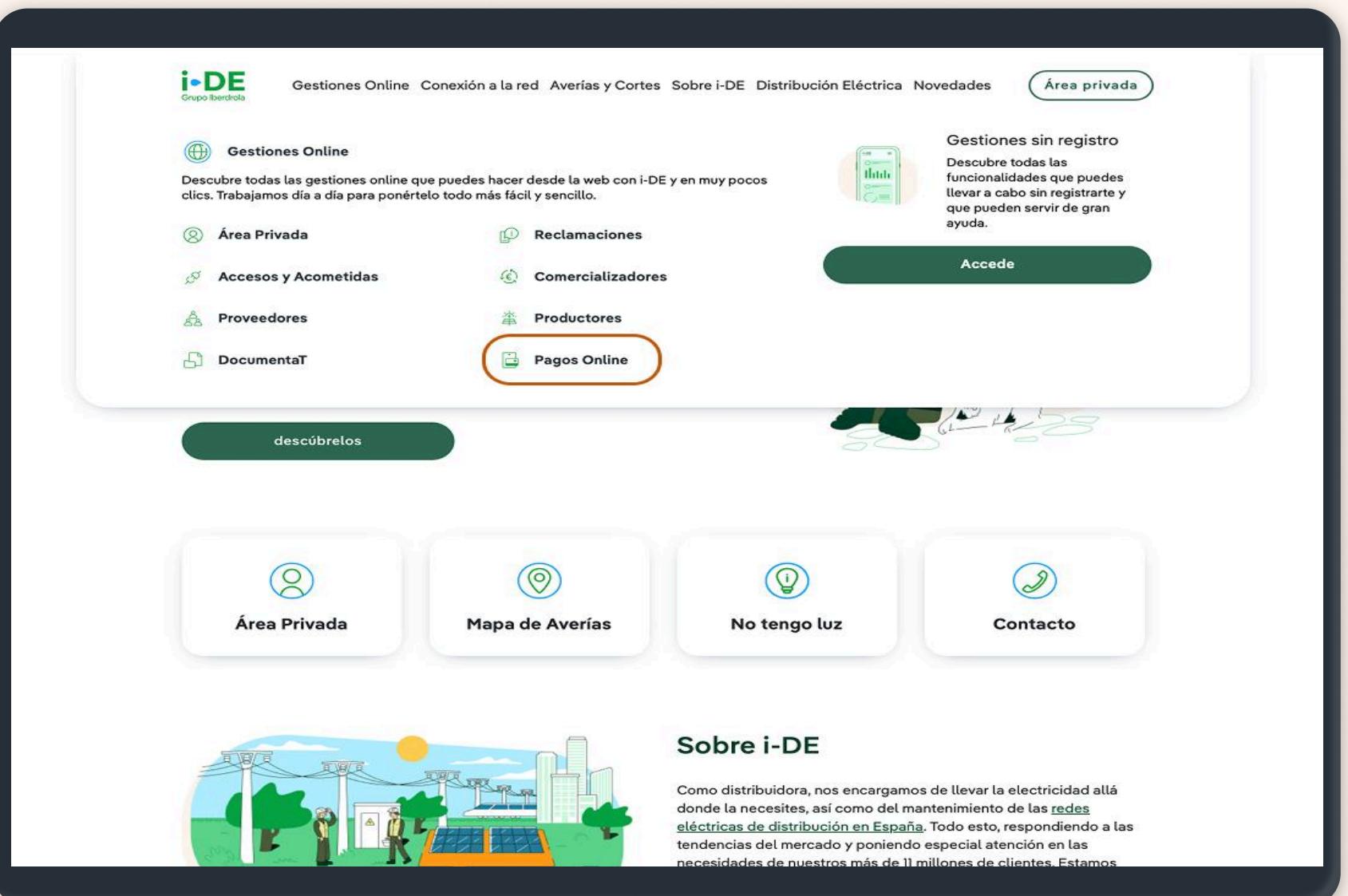
1. Introducción

Paga tus facturas directamente desde tu móvil, ordenador o tablet. Elige pagar con tarjeta o con Bizum.

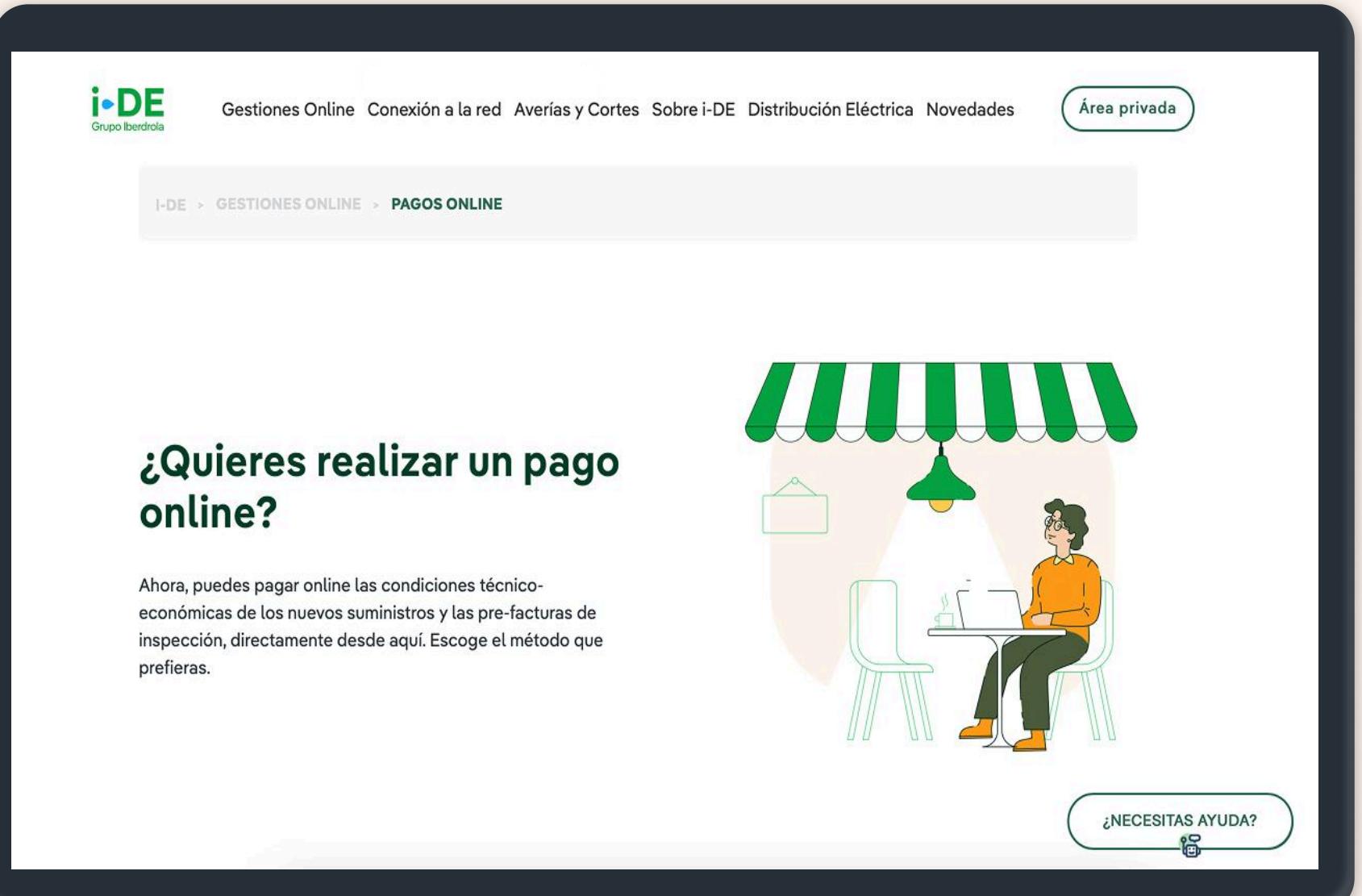
Este manual explica paso a paso el proceso para **realizar un pago online en la web de i-DE**.

Para acceder a esta funcionalidad, pincha en el menú superior “Gestiones online” y después en “Pagos Online”.

1



2

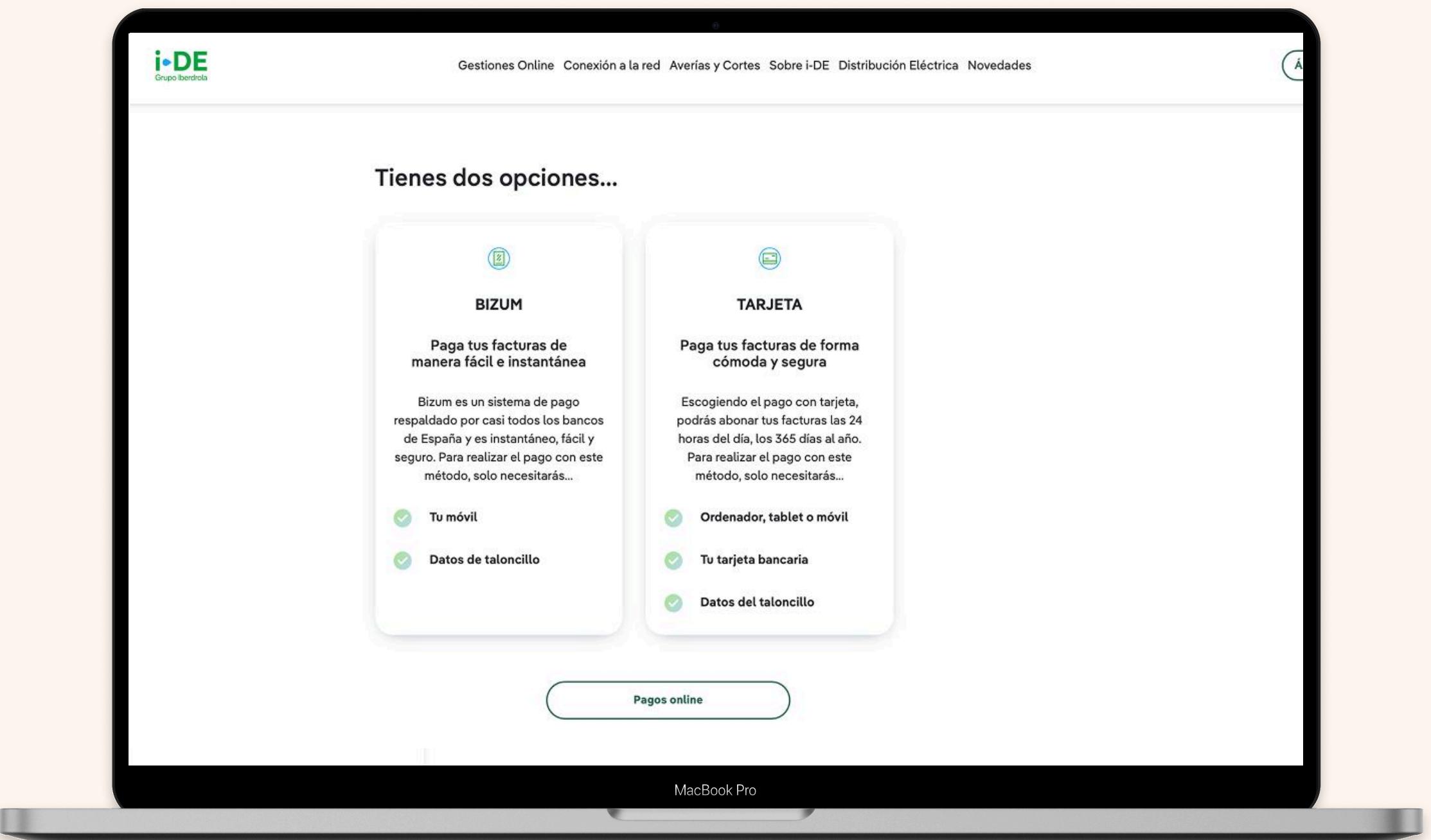


2. Pagos Online

Un poco más abajo verás los dos métodos de pago disponibles para realizar la acción: tarjeta o bizum. Ambas opciones permiten realizar el pago mediante: **tu móvil y los datos de taloncillo**.

Una vez comiences el proceso, podrás escoger el método que prefieras.

Para comenzar, **pulsa en “Pagos online”**



3. Datos del taloncillo

(1) En este paso debes introducir los datos (obligatorios) que podrás encontrar en tu taloncillo.

Los datos son:

- Emisor
- Referencia
- Identificación
- Importe

(2) ¿Dónde encontrar el número de referencia?

Si llevas el cursor hacia el icono de “información” podrás ver con un ejemplo visual dónde encontrar el número de referencia.

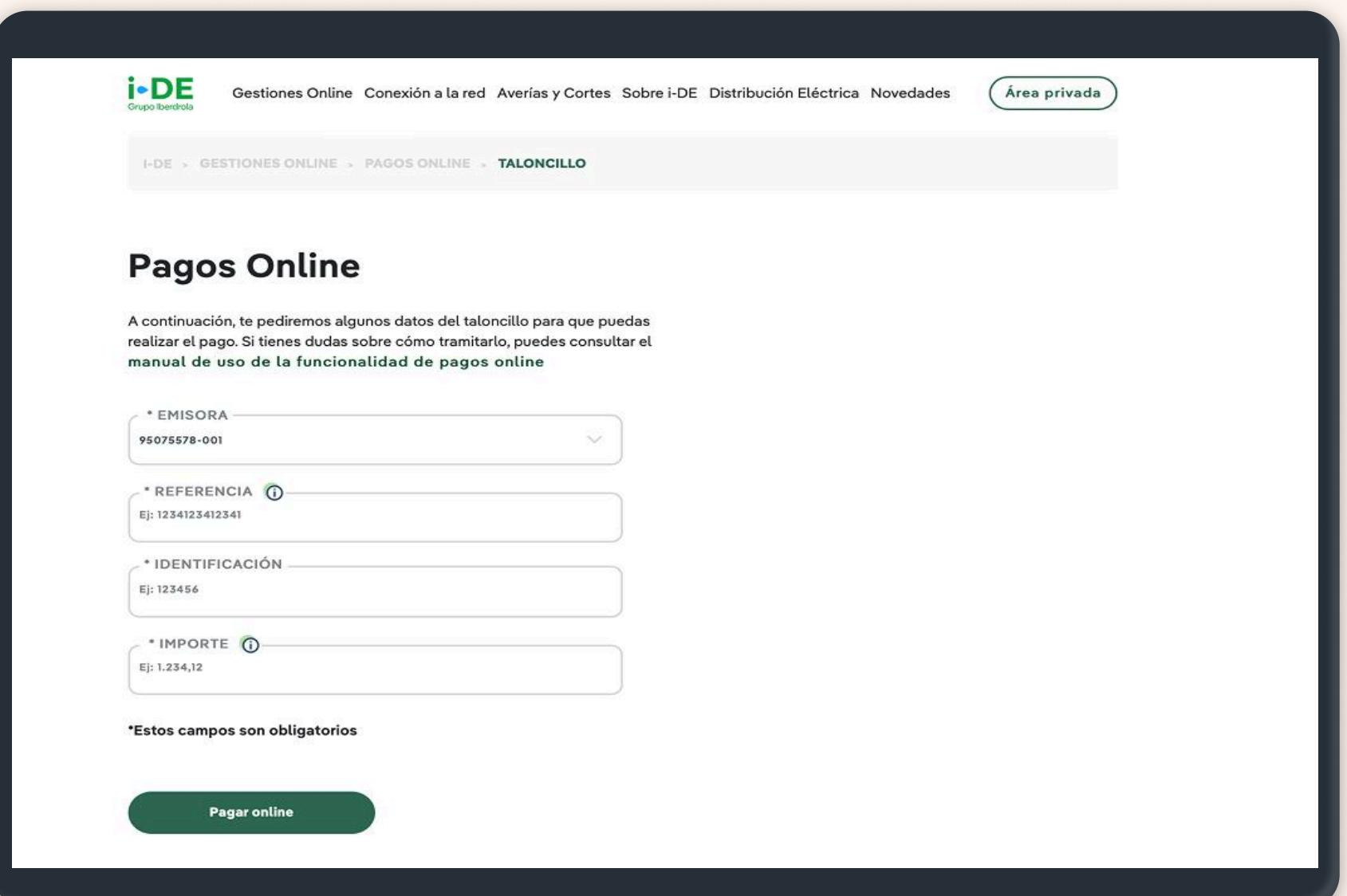
Una vez introducidos todos los datos pincha en “Pagar online”

ⓘ Importante

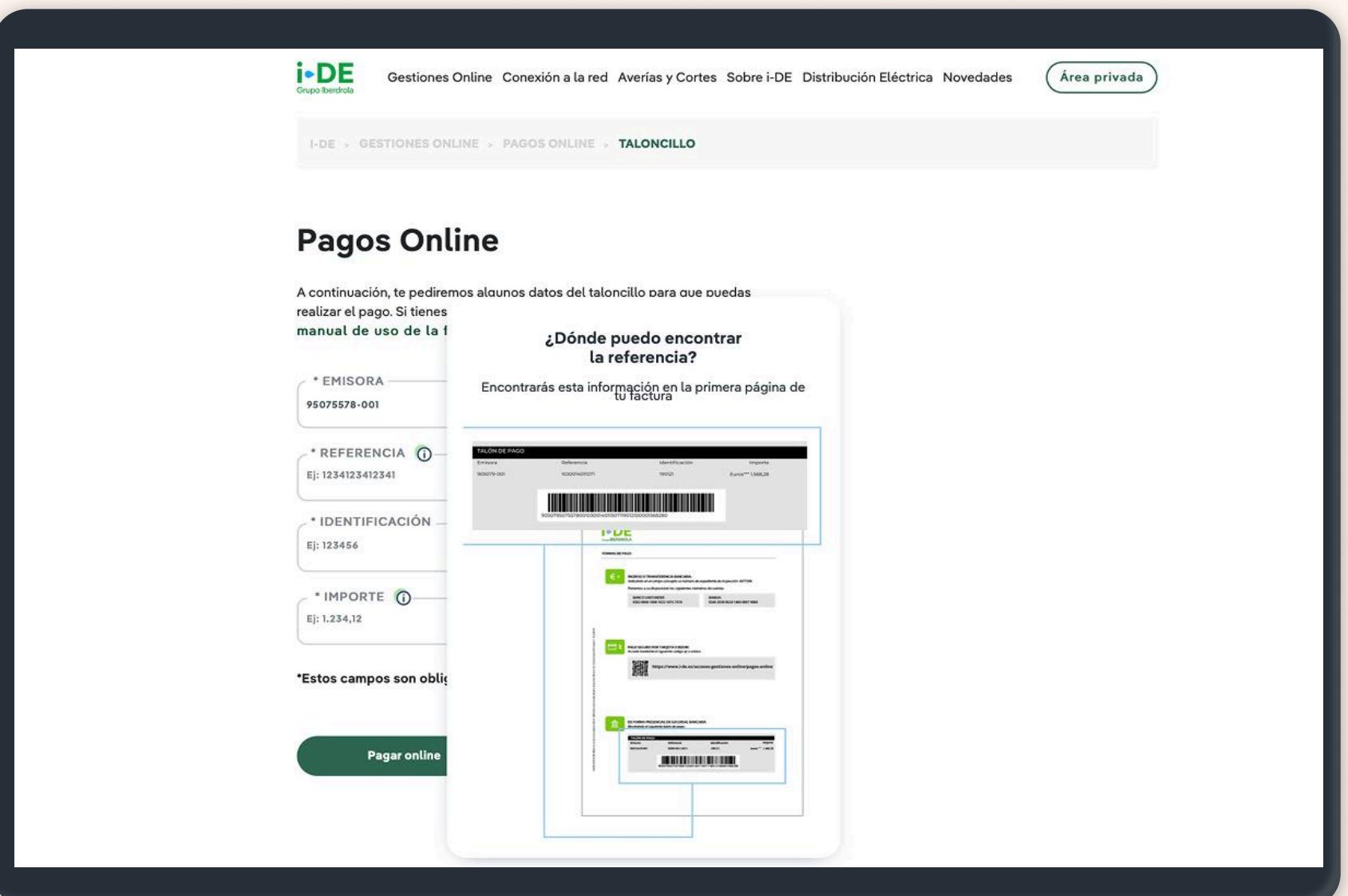
El importe máximo que se puede pagar es de 2.000 euros. Si tu factura supera esta cantidad, no podrás hacer el pago online.

Si vas a pagar condiciones técnico-económicas, debes pagar el total. Sin embargo, si vas a pagar pre-facturas de inspección, podrás hacer pagos parciales, teniendo en cuenta que no puedes abonar un importe inferior a 100 euros, salvo que el importe total a pagar sea de esa cantidad.

1



2



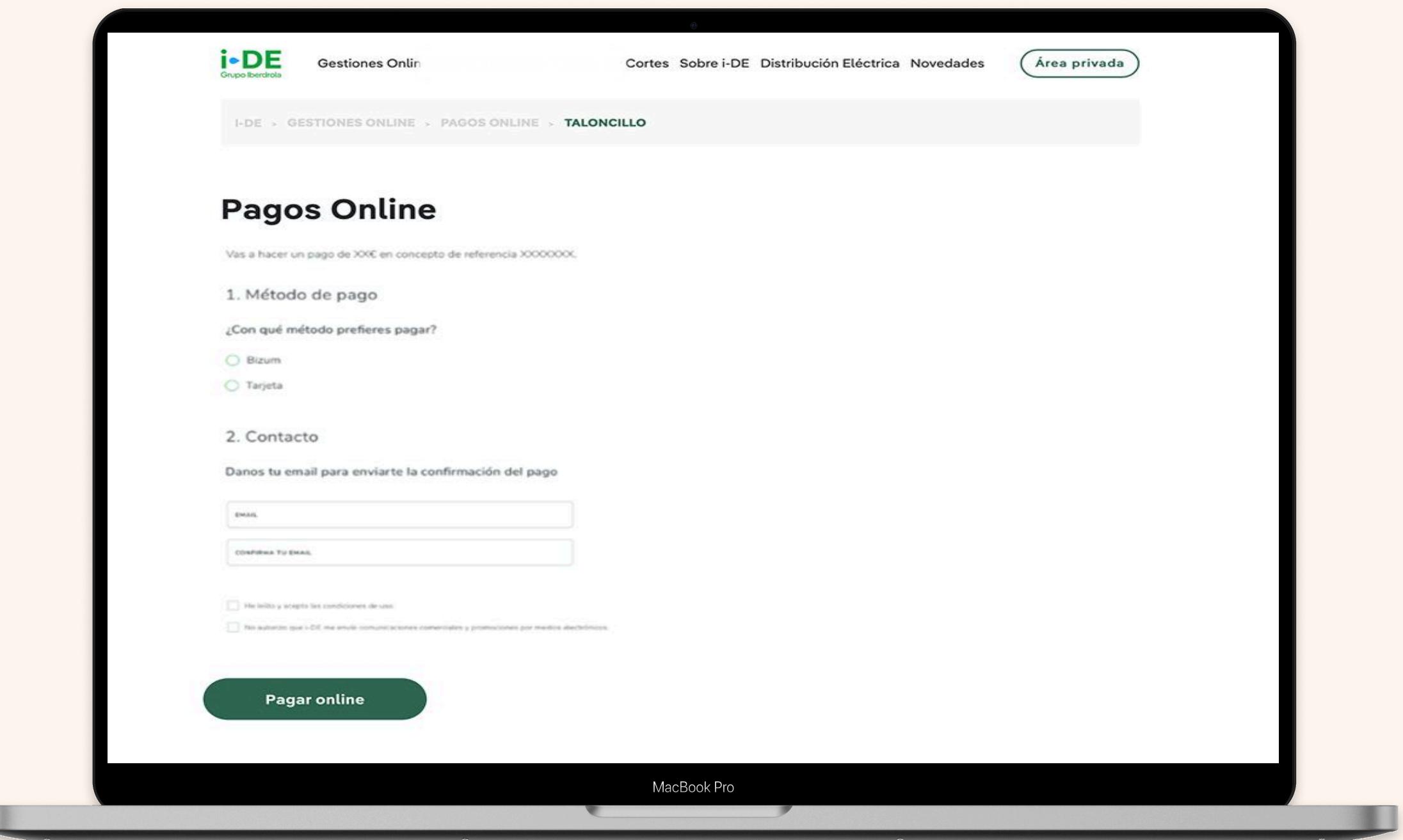
4. Método de pago y contacto

Para continuar, en primer lugar debes seleccionar el método de pago: bizum o tarjeta.

Después, debes introducir una dirección de correo electrónico para poder **enviarte la confirmación del pago**. En este caso, tienes que introducir la dirección dos veces, así se evitan errores.

Además, debes marcar el *check* de que has leído y aceptas las condiciones de uso.

Para continuar pulsa en “**Pagar online**”.

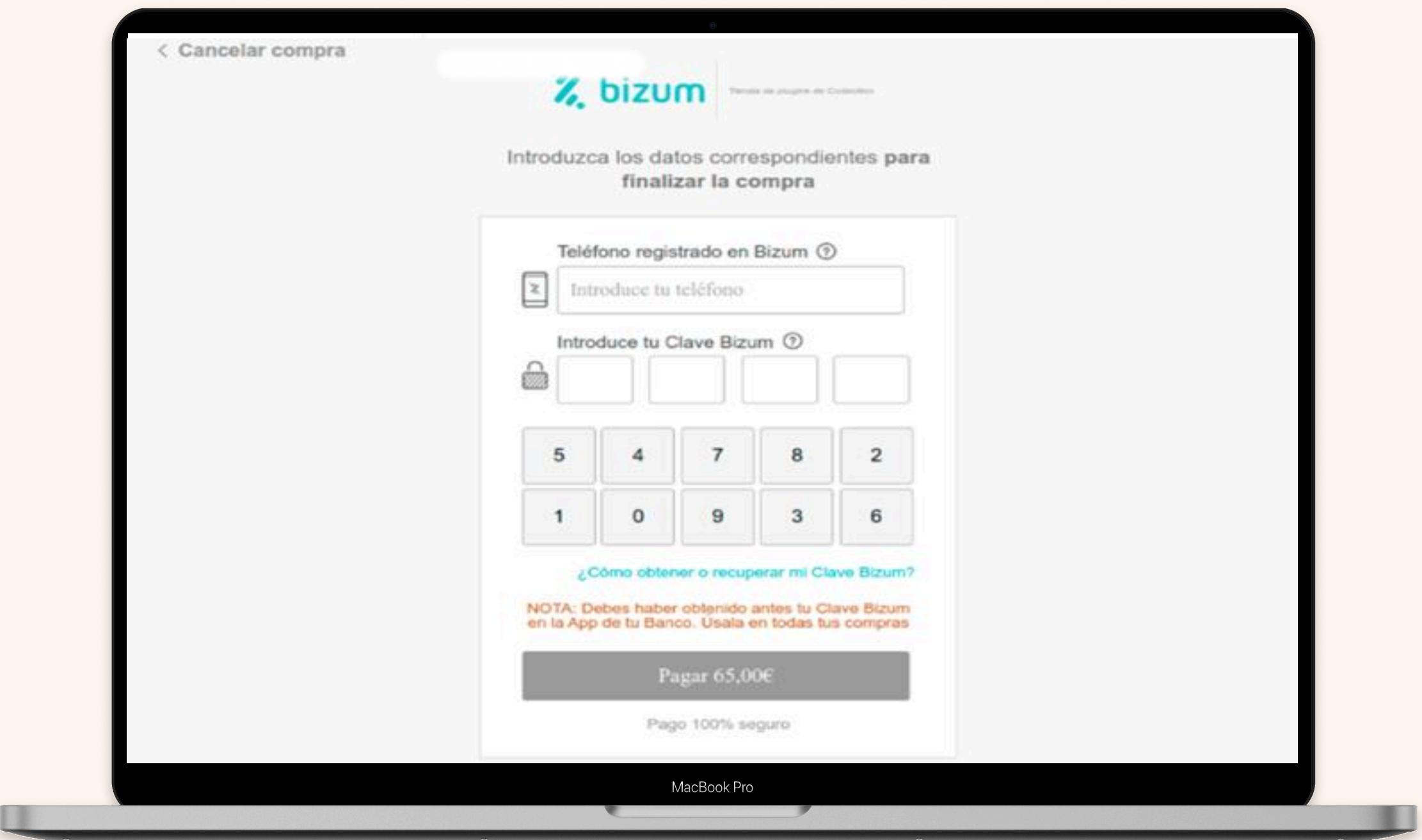


4.1 Pago online con Bizum

Si eliges pagar con bizum, saldrá esta pantalla.

Introduce el teléfono registrado en bizum, **desde el cual se realizará el pago**, y después la clave asociada de 4 dígitos.

Para finalizar el proceso, pincha en el botón de 'pagar'.



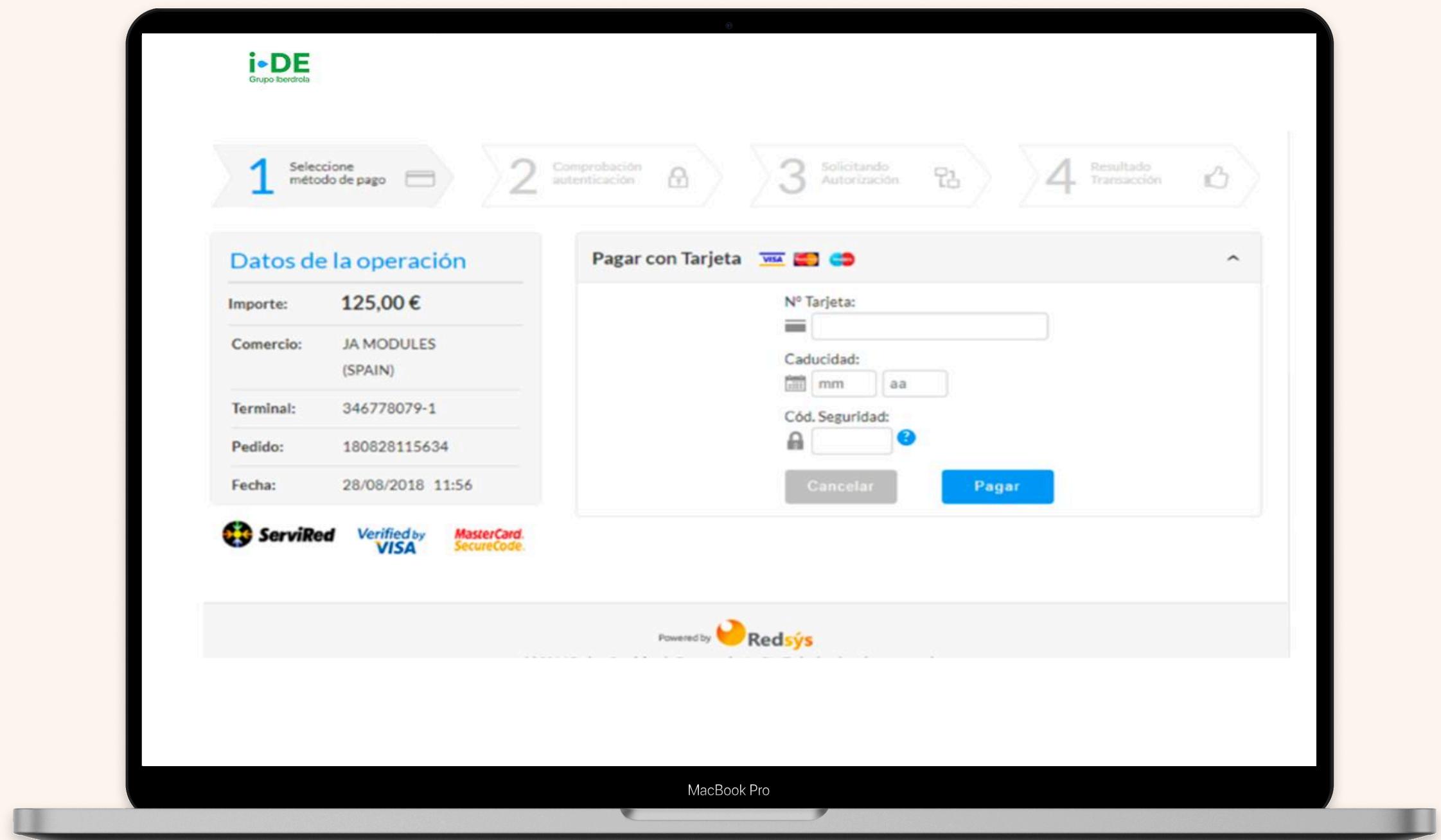
4.2 Pago online con tarjeta

Si eliges pagar con tarjeta, saldrá la siguiente pantalla.

Tienes que introducir el número de la tarjeta, la fecha de caducidad y el código de seguridad.

Aparecerá un cuadro con los datos de tu pago, el importe, comercio, terminal, número de pedido y la fecha y hora.

Para finalizar el proceso, pincha en el botón de 'pagar'.



5. Pago realizado con éxito

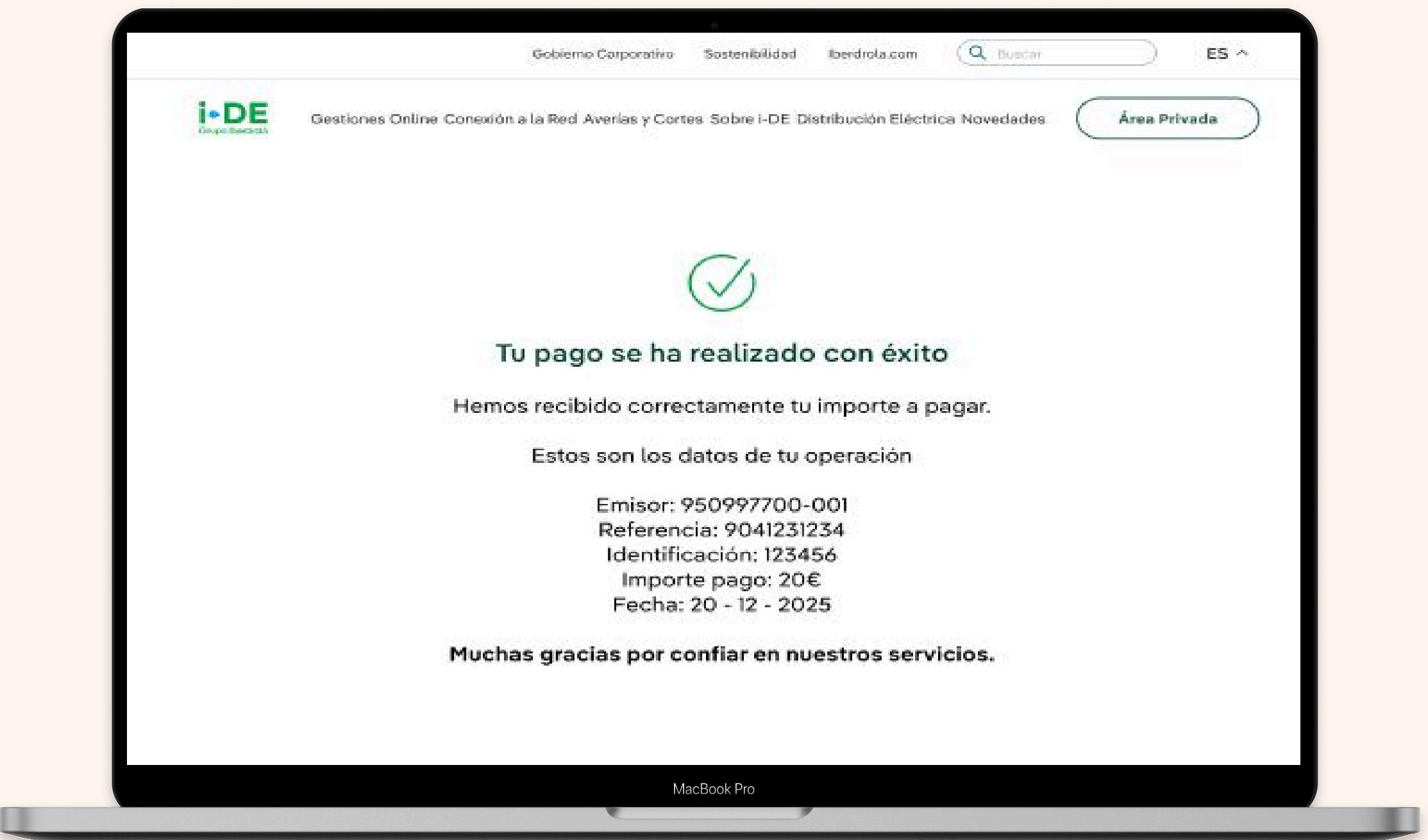
¡El pago se ha realizado correctamente! Como muestra de ello, saldrá un mensaje de confirmación.

Si pinchas en la opción 'Continuar' volverás la web de i-DE, a la página de confirmación **con los datos del pago**.

En esta pantalla verás los datos referentes al pago: emisor, referencia, identificación, importe y fecha de pago.

ⓘ Importante

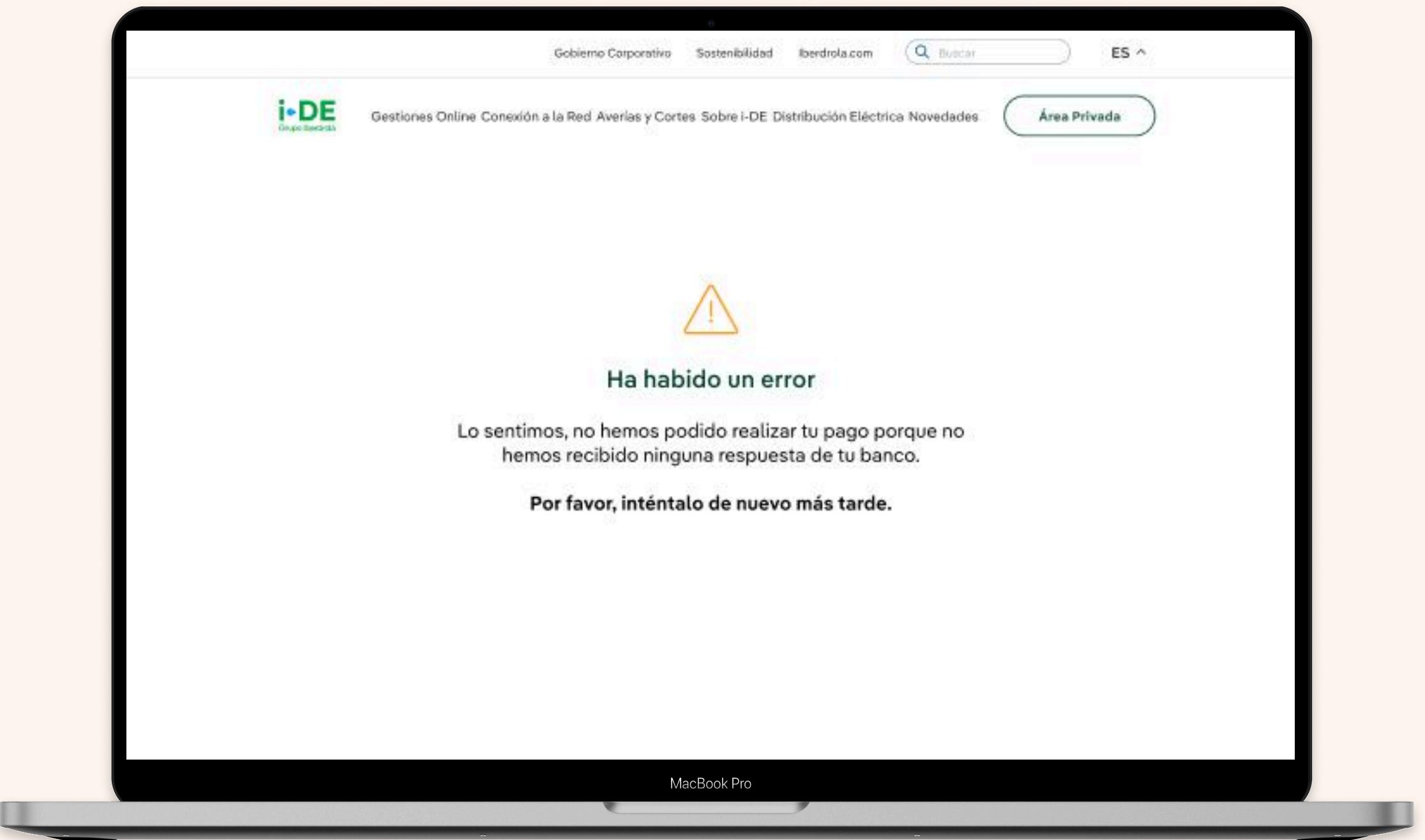
El pago puede ser tramitado en un periodo de hasta 24 horas.



6. Error en el proceso

Por el contrario, puede darse la opción de que exista un error en el proceso. Las causas pueden ser variadas.

En este caso, deberás volver a realizar el proceso.





Manual

Pagos online

www.i-de.com

