



## Gestiona els teus expedients des de l'Àrea Privada

Hola,

Tal com et vam avançar fa uns quants dies, a partir del pròxim **25 de juny**, **GEA**, el portal de gestió d'expedients d'accés i connexió a la nostra xarxa, s'integra en l'Àrea Clients, que passarà a anomenar-se **Àrea Privada**.

Esta iniciativa s'emmarca en el nostre **pla de millora contínua dels canals digitals** (GEA), que persegueix l'objectiu de **donar-te cada dia un servei millor, cada vegada maés segur, més fàcil d'utilitzar i, sobretot, adaptat a les teues necessitats**.

### Que puc fer en l'Àrea Privada?

En l'Àrea Privada tindràs accés a les mateixes funcionalitats que en el portal GEA:

- **Donar d'alta** expedients de connexions de servei i sol·licituds d'accés i connexió
- **Adjuntar i baixar** documentació dels expedients
- **Consultar l'estat** dels expedients que estigues gestionant o hages finalitzat
- **Rebre avisos** sobre els expedients que estigues gestionant

A més, si eres client d'i-DE o estàs autoritzat per a gestionar contractes d'un tercer, **podràs tindre accés a moltes funcionalitats més, com ara:**

- **Consultar les teues dades** de consum i potència elèctrica en temps real, dels teus contractes o de tercers que t'hagen autoritzat
- **Fer gestions** i saber en quin punt es troben les teues consultes, sol·licituds i reclamacions
- **Accedir** en temps real al teu comptador
- **Baixar** dades multicontracte
- **Rebre** avisos sobre incidències de xarxa i talls programats que t'afecten

#### I SI NO SOC USUARI?

El que has de fer en primer lloc és registrar-te en l'**Àrea Privada**, ja que el teu usuari actual de GEA deixarà d'estar actiu en els pròxims dies

[REGISTRAR-ME](#)

El registre és molt senzill, només necessites el document d'identitat, el mòbil i l'adreça electrònica, que serà el teu nou usuari d'accés a l'**Àrea Privada**. Així de **fàcil!** Et podràs inscriure amb qualsevol d'estos dos perfils:

- Client (perfil avançat)
- Representant o futur client

Estem segurs que esta millora t'ajudarà en l'**agilització i la immediatesa** de les sol·licituds i gestions amb **i-DE**.

Els pròxims mesos t'anirem informant de més novetats, entre les quals hi haurà els suggeriments que els usuaris de GEA ens hageu fet arribar.

Som a la teua disposició per a resoldre qualsevol dubte que et pugui sorgir a través del nostre [assistent virtual](#) i la nostra [Secció d'Ajuda](#).

Esperem que esta informació t'haja resultat d'interés.  
Atentament,

**i-DE Redes Eléctricas Inteligentes**



#### Ens encarreguem de:

- Connectar el teu subministrament a la xarxa
- Portar-te l'electricitat des d'on es genera fins a casa teua o el teu negoci
- Que l'electricitat t'arribe amb la millor qualitat



[Web i-DE](#)



[Àrea Privada](#)