



Kudeatu zure fitxategiak Eremu Pribatutik

Kaixo,

Duela gutxi esan genizun bezala, **ekainaren 25etik aurrera, GEA**, gure sarera sartzeko eta hari lotzeko espedienteak kudeatzeko ataria Bezeroen Arloan sartzan da, eta **Arlo Pribatua izena hartzen du**.

Ekimen hau kanal digitalak **etengabe hobetzeko gure planaren barruan kokatzen da**. (GEA). Plan horren helburua da zerbitzu hobea ematea, **gero eta seguruagoa, erabiltzeko erraza eta, batez ere, zure beharretara egokitua**.

Zer egin dezaket Arlo Pribatuan?

Gure **Arlo Pribatuan** GEA atariko funtzionalitate berberak izango dituzu:

- **Alta ematea**, hartuneen eta sarbide- eta lotura-eskaeren espedientei
- **Erantsi eta deskargatu** espedienteetako dokumentuak
- **Egoera kontsultatzea**, kudeatzen ari zaren edo amaitu dituzun
- **Abisuak jasotzea**, kudeatzen ari zaren espedientei buruzkoa

Gainera, i-DE bezeroa bazara edo hirugarren baten kontratuak kudeatzeko baimenduta bazaudu **funtzionalitate askotarako sarbidea izango duzu**:

- **Kontsultatu zure kontsumoari** eta potentziari buruzko datuak denbora errealean, zure kontratuei buruzkoak edo baimendu zaituzten hirugarrenei buruzkoak
- **Kudeaketak egitea** eta zure kontsultak, eskaerak eta erreklamazioak zein puntutan dauden jakitea
- **Sartu** denbora errealean zure kontagailura
- **Deskargatu** kontratu anitzeko datuak
- **Jaso** sareko gorabeheren eta programatutako ebaketei buruzko abisuak

ETA ERABILTZAILEA EZ BANAIZ?

Lehenik eta behin, **Arlo Pribatuan**, erregistratu beharko duzu; izan ere, **GEAren gaur egungo erabiltzailea ez zara aktibo egongo**

IZENA EMAN

Erregistroa oso erraza da, zure nortasun-agiria, mugikorra eta helbide elektronikoa baino ez dituzu behar, eta **Arlo Pribatura sartzeko erabiltzaile berria izango zara**. **Oso erraz!** Bi profil hauetako edozeinekin eman dezakezu izena:

- Bezeroa (profil aurreratua)
- Ordezkarria edo etorkizuneko bezeroa

Ziur gaude hobekuntza horrek **i-DErekin** egiten dituzun eskaerak eta kudeaketak **arintzen eta berehalakotasunean lagunduko dizula**

Datozen hilabeteetan berritasun askoren berri emango dizugu, eta horien artean **GEAko erabiltzaileek helarazi dizkiguzuen iradokizunak**.

Zure esanetara gaude sor daitekeen edozein zalantza argitzeko, gure **chatbotaren** eta gure **Laguntza-atalaren bidez**.

Espero dugu informazio hau zure interesekoa izatea. Adeitasunez,

i-DE Redes Eléctricas Inteligentes



Honako hauetaz arduratzen gara:

- Zure hornidura sarera konektatzen
- Elektrizitatea sortzen den lekutik zure etxera edo negozioa eramaten
- Elektrizitatea kalitatetik onenarekin iris dadin



[Web i-DE](#)



[Eremu Pribatutik](#)