



Gestiona  
els teus  
expedients  
des de  
l'Àrea Privada

Hola,

En línia amb el nostre compromís de millora constant, et volem informar de les pròximes **novetats** als nostres canals digitals: Portal GEA i Àrea Clients: **Portal GEA** y **Àrea Clients**.

Els pròxims dies, GEA, el portal de gestió d'expedients d'accés i connexió a la nostra xarxa, s'integra en l'Àrea Clients, que passarà a anomenar-se **Àrea Privada**.

El nostre objectiu és **oferir-te cada dia un servei millor** i, per a això, estem treballant en dos aspectes clau en els nostres serveis digitals: **seguretat i facilitat**. Esta iniciativa és la primera del nostre pla per a adaptar-nos a les necessitats i expectatives que ens heu transmés com a usuaris de GEA.

**En, l'Àrea Privada tindràs accés a les mateixes funcionalitats que en el portal GEA:**

- **Donar d'alta** expedients de connexions de servei i sol·licituds d'accés i connexió
- **Adjuntar i baixar** documentació dels expedients
- **Consultar l'estat** dels expedients que estigues gestionant o hages finalitzat
- **Rebre avisos** sobre els expedients que estigues gestionant

A més, si eres client d'i-DE o estàs autoritzat per a gestionar contractes d'un tercer, tindràs accés a moltes funcionalitats més.

Estigues atent perquè, **els pròxims dies**, anirem actualitzant esta informació i indicant els passos que has de seguir, ja que el teu usuari actual de GEA deixarà d'estar actiu.

Esperem que esta informació t'haja resultat d'interés.  
Atentament,

**i-DE Redes Eléctricas Inteligentes**



Ens encarreguem de:

- Connectar el teu subministrament a la xarxa
- Portar-te l'electricitat des d'on es genera fins a casa teua o el teu negoci
- Que l'electricitat t'arribe amb la millor qualitat



[Web i-DE](#)



[Àrea Clients](#)