



Kaixo,

Etengabe hobetzeko dugun konpromisoaren ildotik, hurrengo nobedadeen berri eman nahi dizugu gure kanal digitaletan: eta **GEA ataria** eta **Bezeroen Arloa**.

Datozen egunetan, GEA, gure sarera sartzeko eta konektatzeko espedienteak kudeatzeko ataria, Bezeroen Arloan sartuko da, eta **Arlo Pribatua** izena hartuko du.

Egunero zerbitzu hobea eskaintzea da **gure helburua**, eta, horretarako, gure zerbitzu digitaletan funtsezkoak diren bi alderdi lantzen ari gara: **segurtasuna eta erraztasuna**. Ekimen hau gure planeko lehena da GEAREN erabiltzaile gisa helarazi dizkiguzuen behar eta itxaropenetara egokitzeko.

Zer egin dezaket Arlo Pribatuan?

Gure **Arlo Pribatuan GEA** atariko funtzionalitate berberak izango dituzu:

- **Alta ematea**, hartuneen eta sarbide- eta lotura-eskaeren espedientei
- **Erantsi eta deskargatu** espedienteetako dokumentuak
- **Egoera kontsultatzea**, kudeatzen ari zaren edo amaitu dituzun espedienteena
- **Abisuak jasotzea**, kudeatzen ari zaren espedientei buruzkoa


Gainera, i-DE bezeroa bazara edo hirugarren baten kontratuak kudeatzeko baimenduta bazaude, **funtzionalitate askotarako sarbidea izango duzu**.

Adi egon; izan ere, datozen egunetan, informazio hori eguneratuko dugu, eta zer urrats egin behar dituzun adieraziko dugu, GEAREN egungo erabiltzaileak aktibo egoteari utziko baitio.

Espero dugu informazio hau zure interesekoa izatea.

Adeitasunez,

i-DE Redes Eléctricas Inteligentes



- Zure hornidura sarera konektatzen
- Elektrizitatea sortzen den lekutik zure etxera edo negoziara eramaten
- Elektrizitatea kalitatekin onenarekin iris dadin

