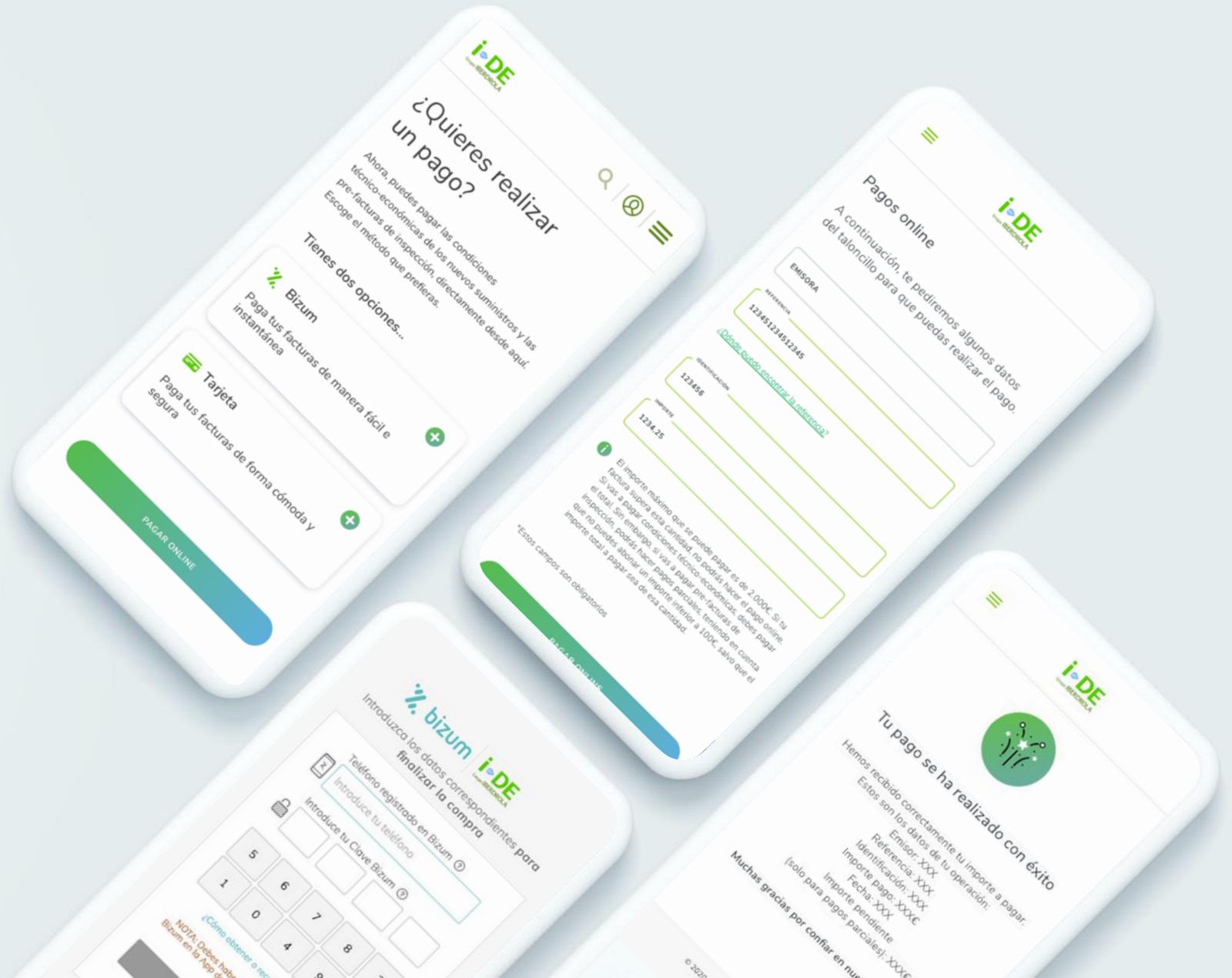


# Manual

de uso de la página  
de Pagos Online



## Contenido

1. Introducción
2. Pagos online
3. Opciones de pago
4. Datos de cliente
5. Método de pago
6. Pago realizado con éxito o error en el proceso

# 1. Introducción

## Descubre la nueva funcionalidad de Pagos Online

Para realizar un pago online, debes seleccionar 'Pagos online' dentro de la sección Gestiones Online del Área Clientes. Puedes realizar tus pagos de las condiciones técnico-económicas de los nuevos suministros y las pre-facturas, estés donde estés.

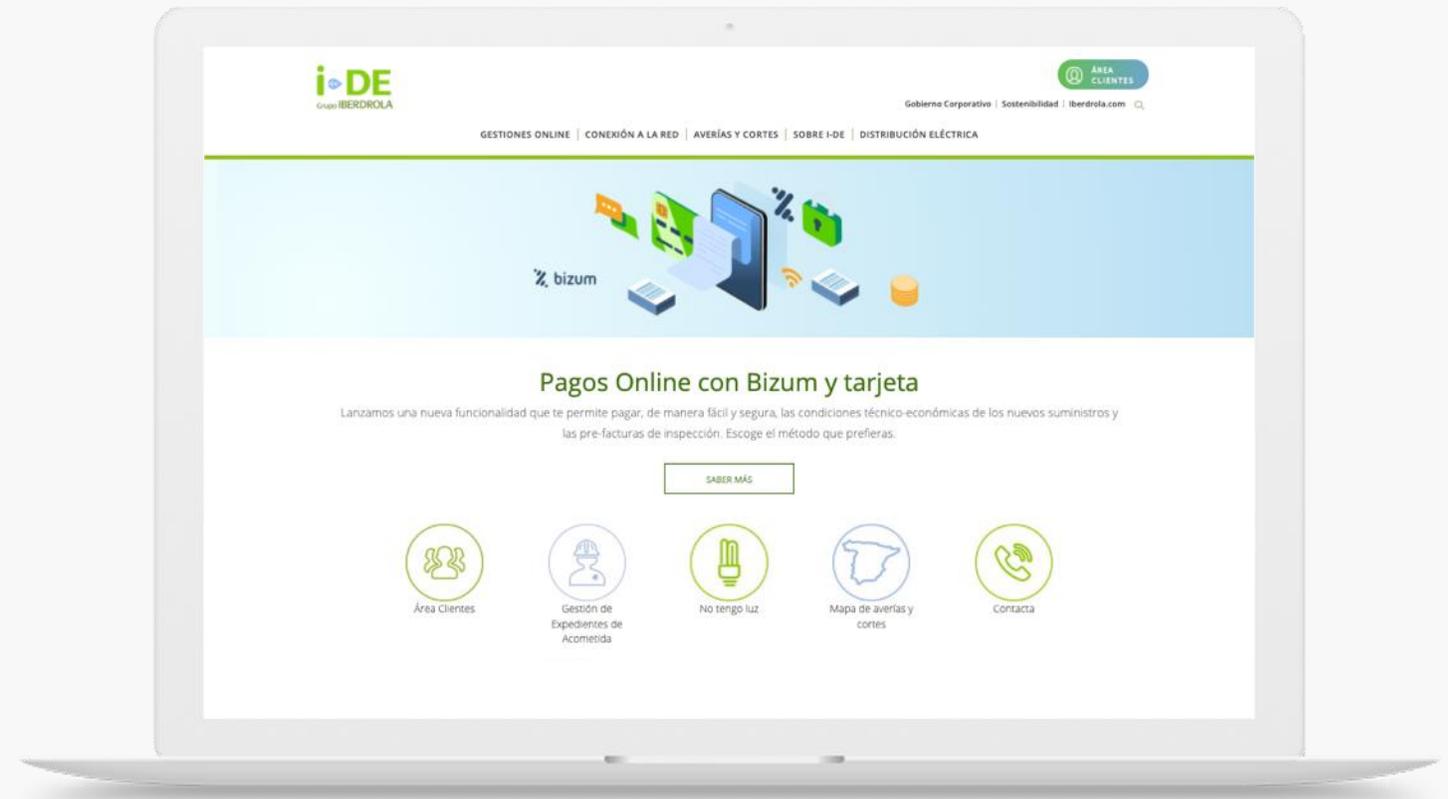
### ¿Cómo llegar?

Menú: Gestiones Online > Pagos Online

### Utilidad

Puedes pagar tus facturas directamente y de forma online desde tu teléfono móvil, ordenador o Tablet. Paga desde tu tarjeta o mediante Bizum.

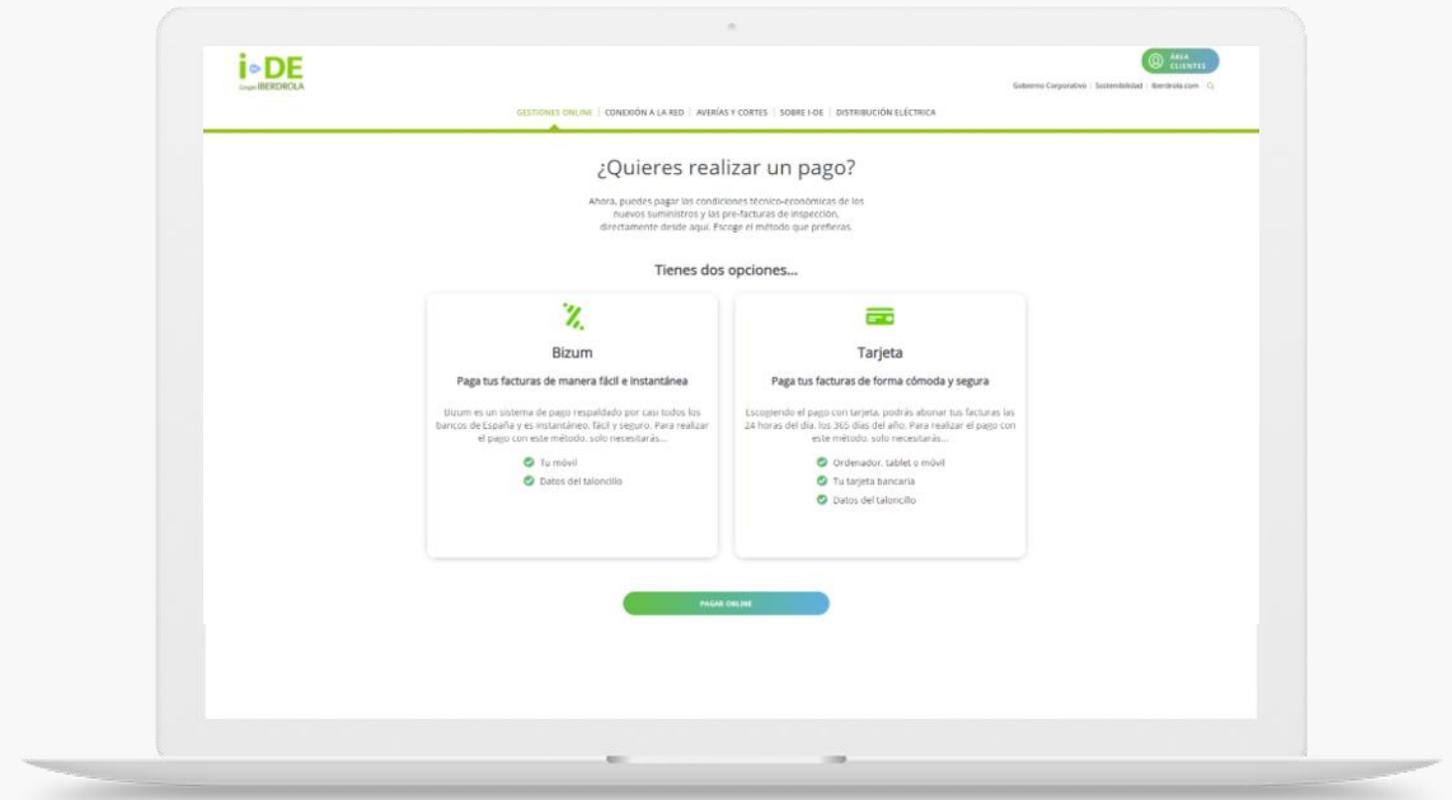
[www.i-de.es/accesos-gestiones-online/pagos-online](http://www.i-de.es/accesos-gestiones-online/pagos-online)



## 2. Pagos online

### ¿Quieres realizar un pago?

En la página 'Pagos Online' puedes visualizar dos métodos de pago disponibles, tarjeta o Bizum, y escoger el método que prefieras. Las dos opciones permiten realizar el pago mediante tu dispositivo móvil y los datos de taloncillo. Selecciona la opción que quieras y dale al botón 'pagar online' para continuar con el proceso de pago.



## 3. Opciones de pago

### Pagos online

En esta página, te pediremos algunos datos del taloncillo para que puedas seguir adelante con tu pago. A continuación, te pediremos los siguientes datos:

Emisor

Referencia

Identificación

Importe

The screenshot shows the 'Pagos Online' interface on a laptop. At the top left is the i>DE logo. To the right, there are links for 'GESTIONES ONLINE', 'CONEXIÓN A LA RED', 'AVERÍAS Y CORTES', 'SOBRE I-DE', and 'DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA'. A 'ÁREA CLIENTES' button is in the top right corner. Below the navigation bar, the main heading is 'Pagos Online'. A sub-heading reads: 'A continuación, te pediremos algunos datos del taloncillo para que puedas realizar el pago.' The form contains four fields: 'Emisora' (a dropdown menu with '95075578-001' selected), 'Referencia' (with an example 'Ej: 1234123412341'), 'Identificación' (with an example 'Ej: 123456'), and 'Importe' (with an example 'Ej: 1.234,12'). A note below the fields states '\*Estos campos son obligatorios'. At the bottom of the form is a green button labeled 'PAGAR ONLINE'.

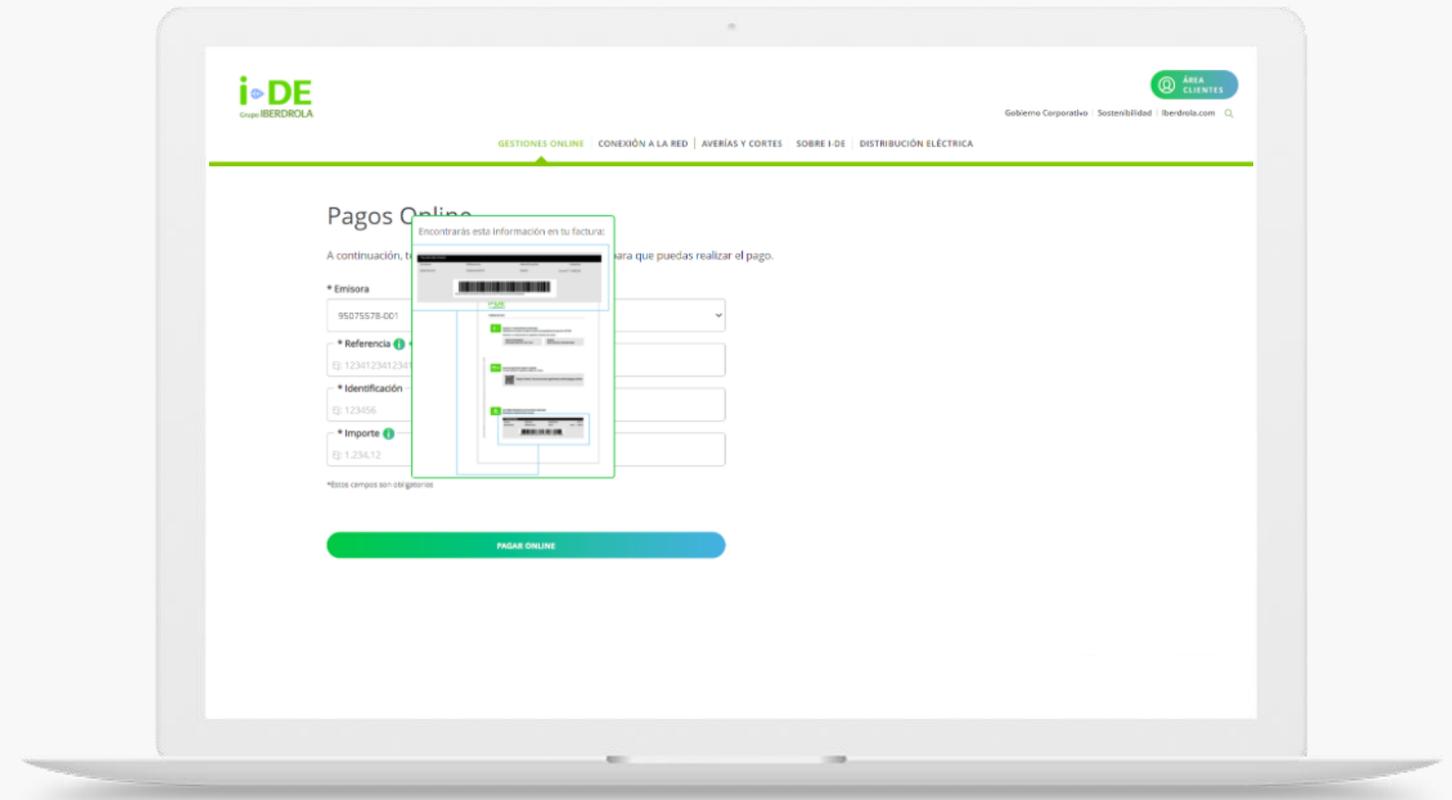
[www.i-de.es/accesos-gestiones-online/pagos-online](http://www.i-de.es/accesos-gestiones-online/pagos-online)

## 4. Datos de cliente

### Encuentra los datos del taloncillo en tu factura

Al situarte encima del botón verde de tooltip, te aparecerá una breve explicación visual de donde encontrar los datos del taloncillo en tu factura.

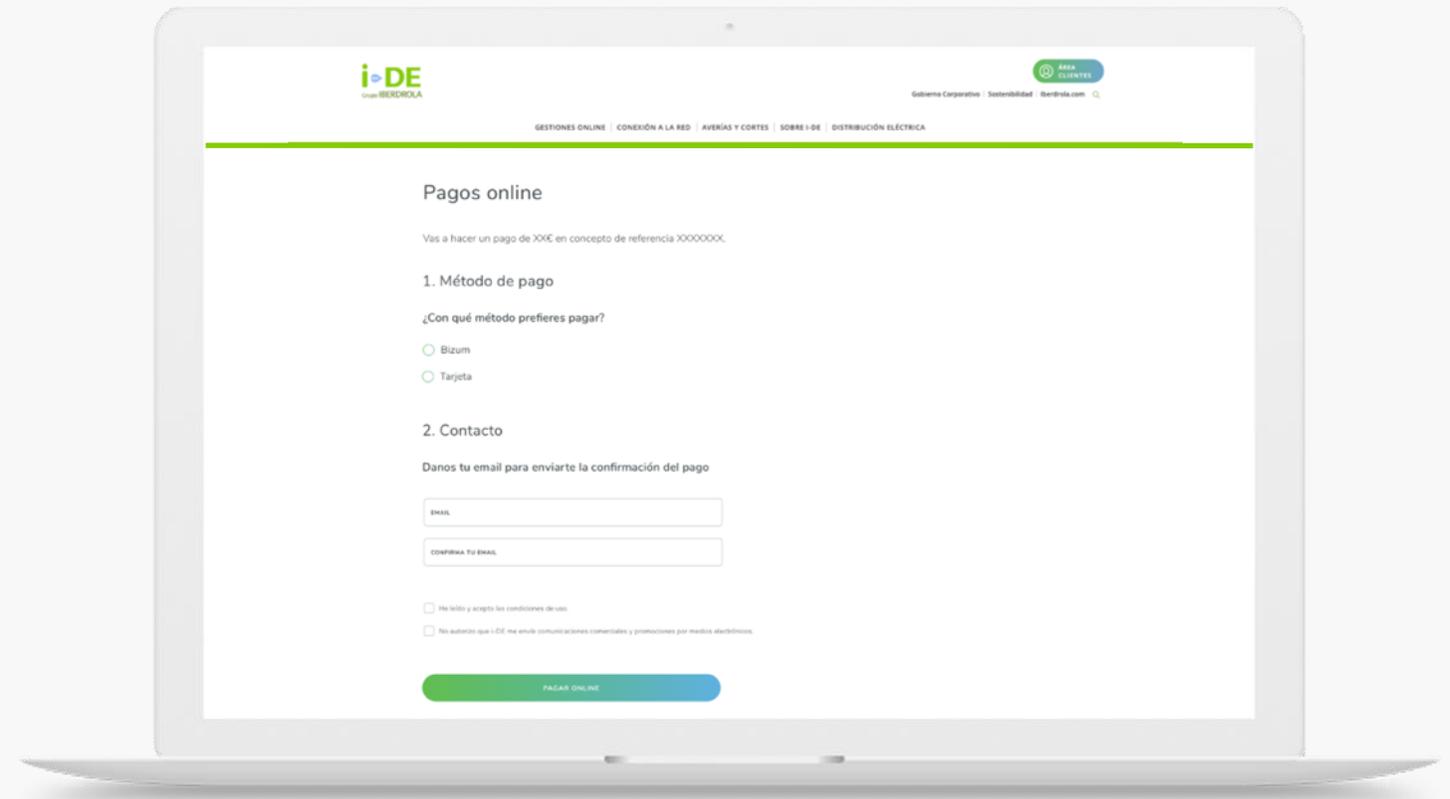
Si los datos introducidos son correctos, puedes avanzar al siguiente paso del proceso. Por el contrario, si los datos no son correctos, te aparece en pantalla un mensaje informando del motivo por el cual no se ha podido avanzar. Existen una serie de mensajes dependiendo del motivo de error en el proceso.



## 5. Método de pago

### Realiza tu pago

Para continuar con la realización de tu pago online, debes seleccionar el método con el que deseas tramitar el pago y añadir un email personal.

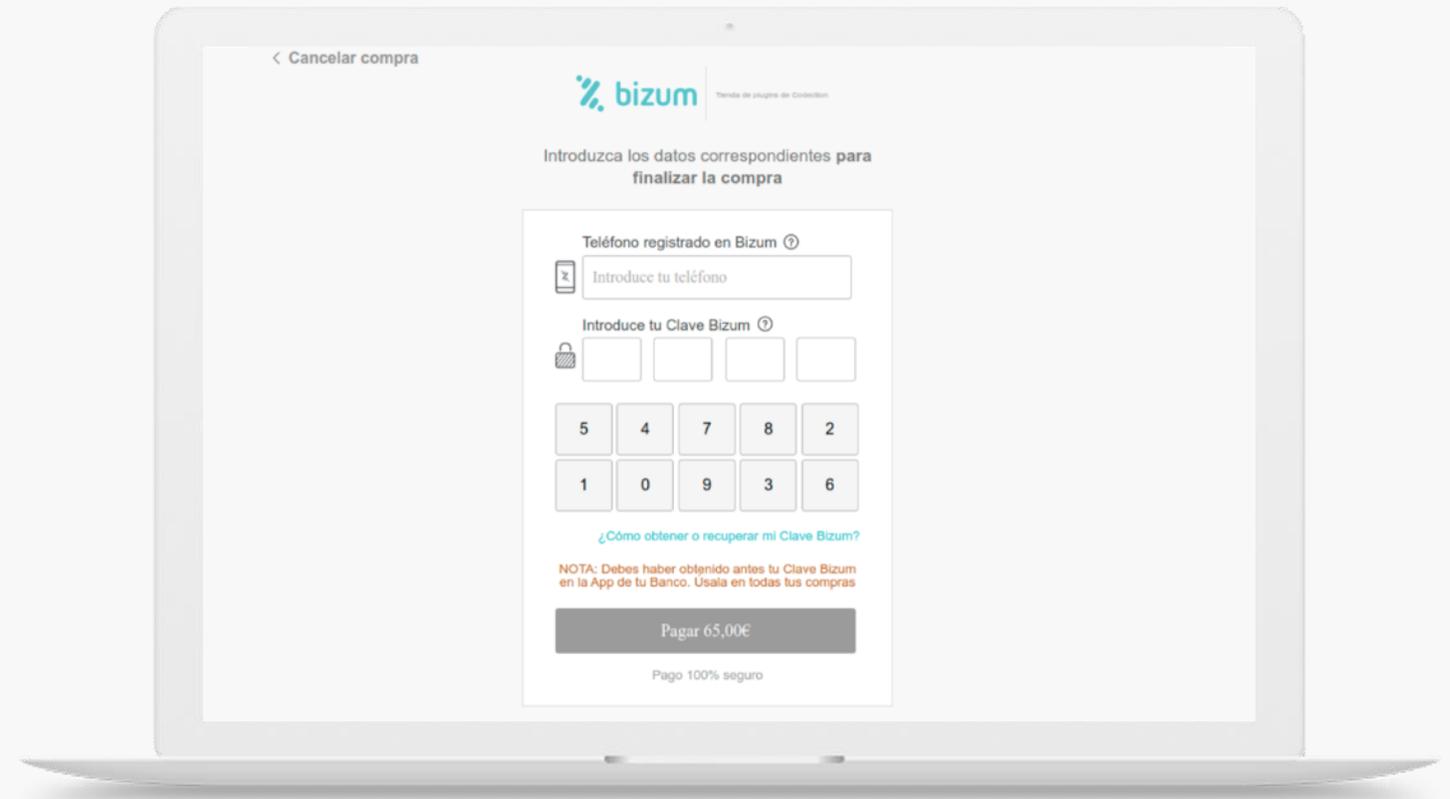


The screenshot shows the 'Pagos online' section of the i-DE website. At the top, there is a navigation bar with the i-DE logo and a 'ÁREA CLIENTES' button. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with links: 'GESTIONES ONLINE', 'CONEXIÓN A LA RED', 'AVERÍAS Y CORTES', 'SOBRE I-DE', and 'DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA'. The main content area is titled 'Pagos online' and contains the following text: 'Vis a hacer un pago de XXX en concepto de referencia XXXXXXXX.' Below this, there are two sections: '1. Método de pago' and '2. Contacto'. Under '1. Método de pago', there is a question '¿Con qué método prefieres pagar?' and two radio button options: 'Bizum' and 'Tarjeta'. Under '2. Contacto', there is a heading 'Danos tu email para enviarte la confirmación del pago' and two input fields: 'EMAIL' and 'CONFIRMA TU EMAIL'. Below the input fields, there are two checkboxes: 'He leído y acepto las condiciones de uso.' and 'No autorizo que I-DE me envíe comunicaciones comerciales y promociones por medios electrónicos.' At the bottom of the form, there is a green button labeled 'PAGAR ONLINE'.

## 5. Método de pago

### Pago online con Bizum

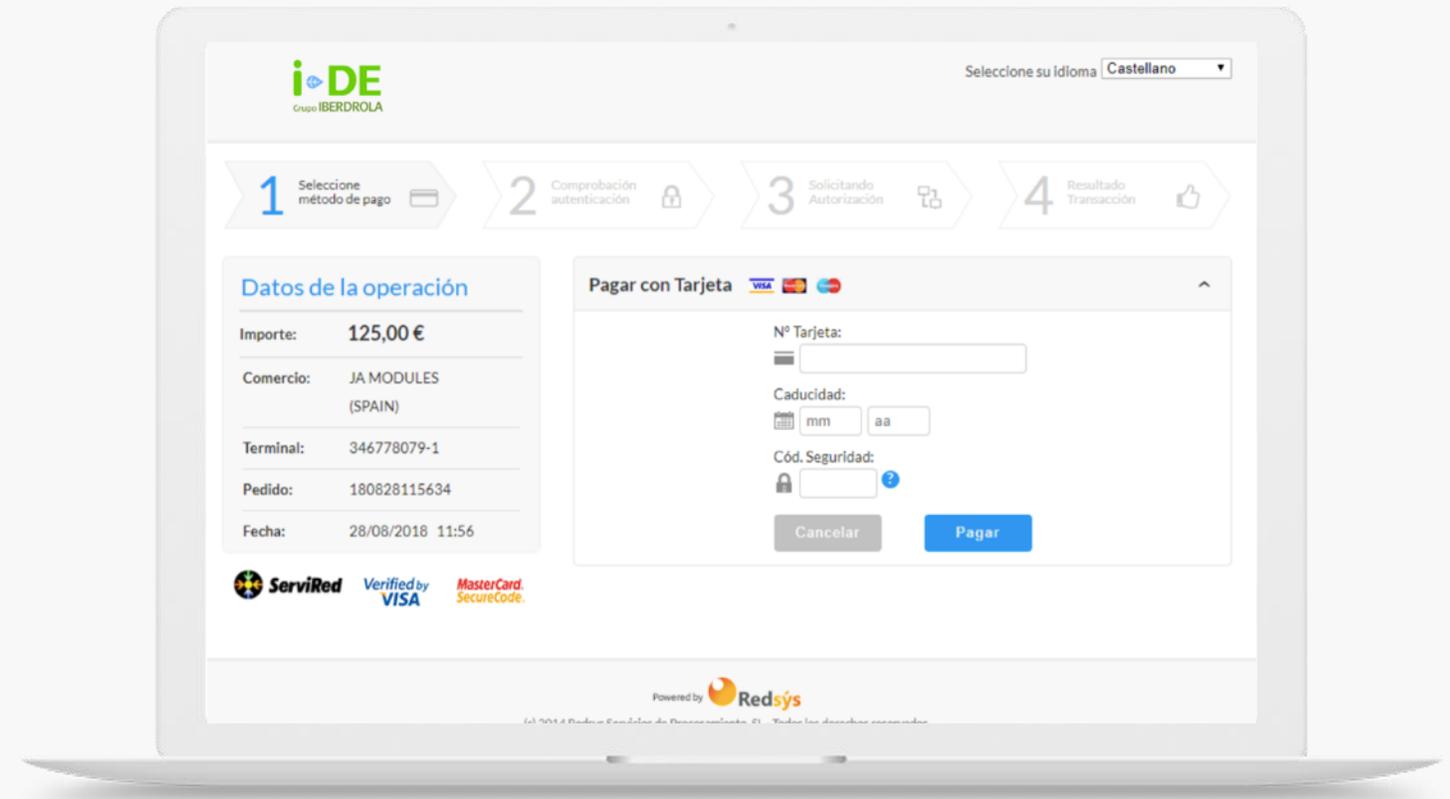
Para finalizar el pago mediante Bizum, debes introducir el teléfono registrado en Bizum, desde el cual se realizará el pago, y tu clave de Bizum de 4 dígitos. Para seguir con el proceso, debes pinchar en el botón de 'pagar'.



## 5. Método de pago

### Pago online con tarjeta

Para finalizar el pago con tarjeta, debes introducir el número de la tarjeta, la fecha de caducidad y el código de seguridad. Te aparece en pantalla un cuadro con los datos de tu pago, el importe, comercio, terminal, número de pedido y la fecha y hora.

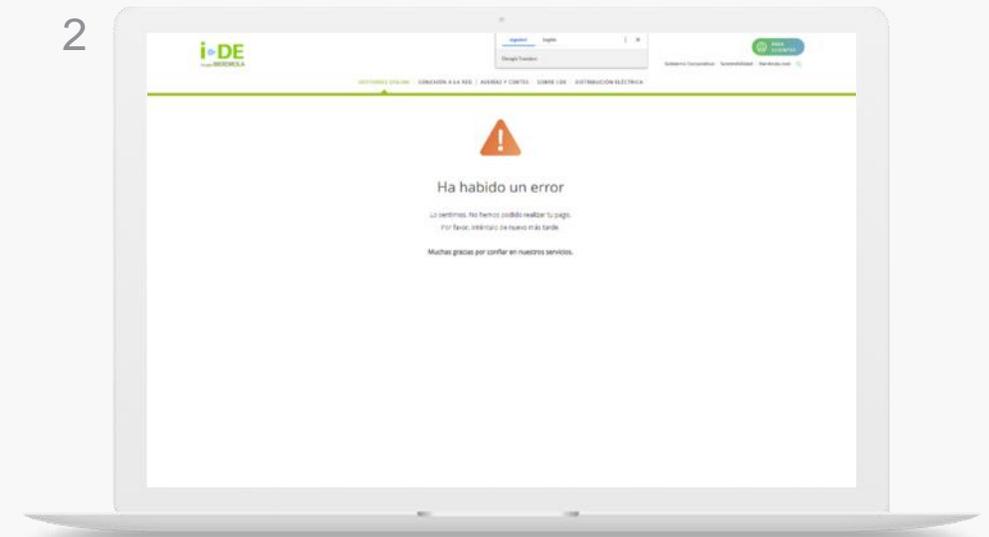
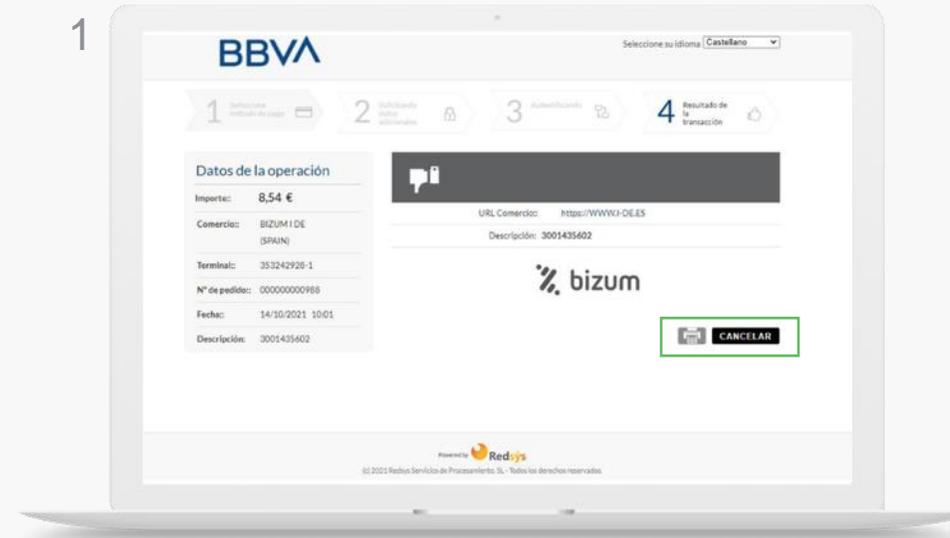




## 6. Pago realizado con éxito o error en el proceso

### Ha habido un error

En la pantalla te sale un mensaje informándote de que ha habido un error con la realización del pago y no se ha podido realizar con éxito. Si pinchas en 'Continuar', serás redirigido a la pantalla de error de i-DE.





# Gracias

Manual  
de uso de la página  
de Pagos Online

[www.i-de.es](http://www.i-de.es)

