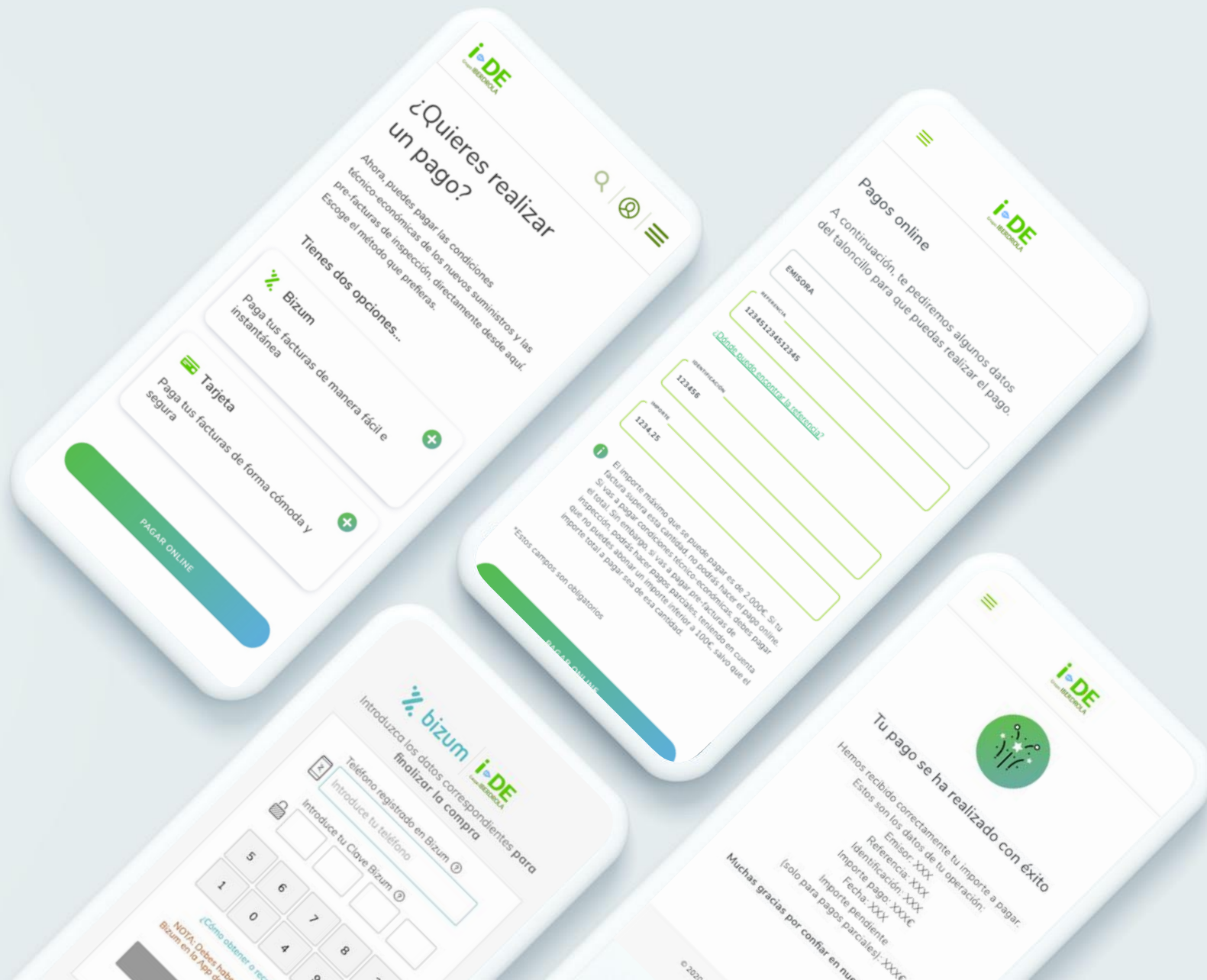


Manual

de uso de la página
de Pagos Online



Contenido

1. Introducción
2. Pagos online
3. Opciones de pago
4. Datos de cliente
5. Método de pago
6. Pago realizado con éxito o error en el proceso

1. Introducción

Descubre la nueva funcionalidad de Pagos Online

Para realizar un pago online, debes seleccionar 'Pagos online' dentro de la sección Gestiones Online del Área Clientes. Puedes realizar tus pagos de las condiciones técnico-económicas de los nuevos suministros y las pre-facturas, estés donde estés.

¿Cómo llegar?

Menú: Gestiones Online > Pagos Online

Utilidad

Puedes pagar tus facturas directamente y de forma online desde tu teléfono móvil, ordenador o Tablet. Paga desde tu tarjeta o mediante Bizum.

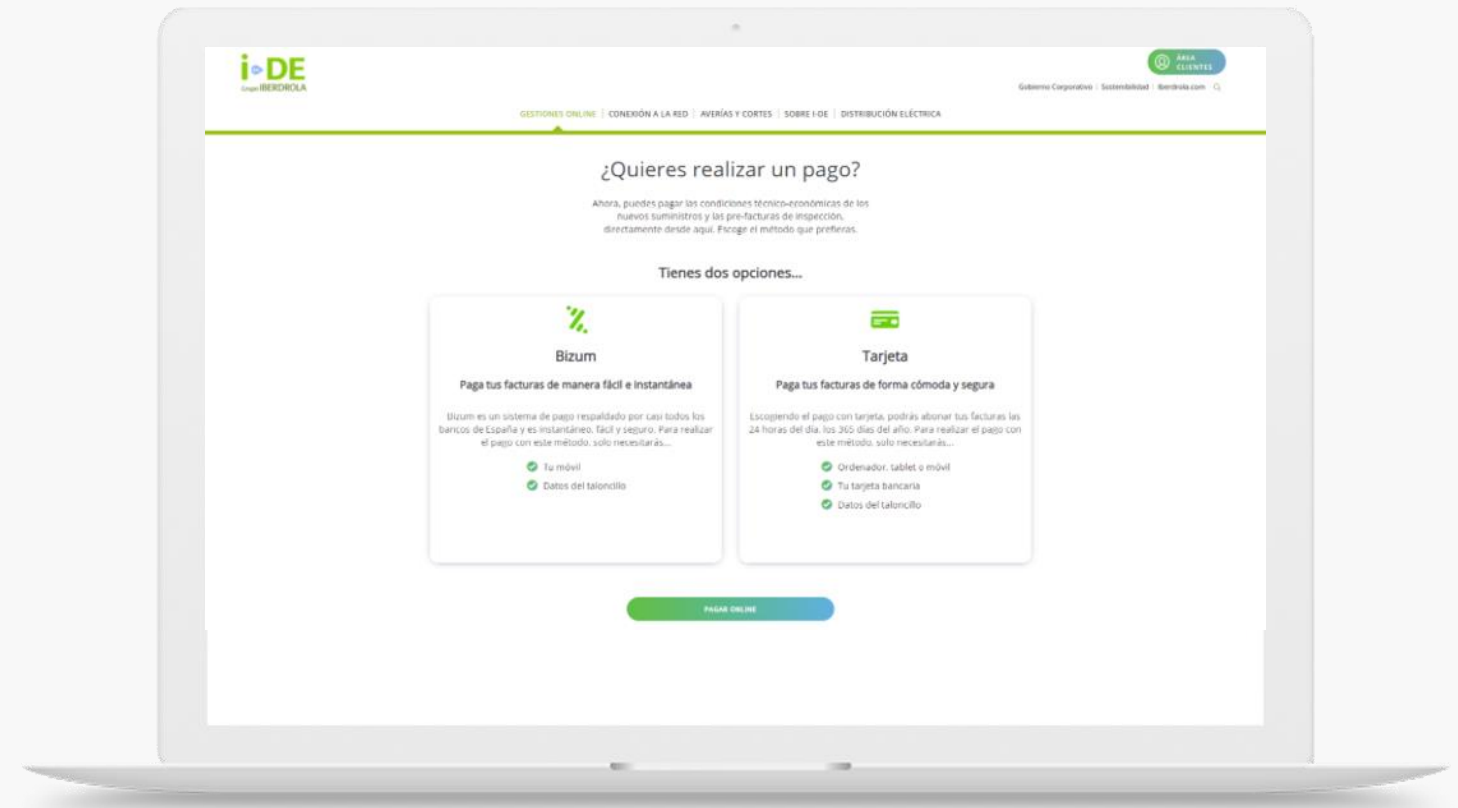
www.i-de.es/accesos-gestiones-online/pagos-online



2. Pagos online

¿Quieres realizar un pago?

En la página 'Pagos Online' puedes visualizar dos métodos de pago disponibles, tarjeta o Bizum, y escoger el método que prefieras. Las dos opciones permiten realizar el pago mediante tu dispositivo móvil y los datos de taloncillo. Selecciona la opción que quieras y dale al botón 'pagar online' para continuar con el proceso de pago.



3. Opciones de pago

Pagos online

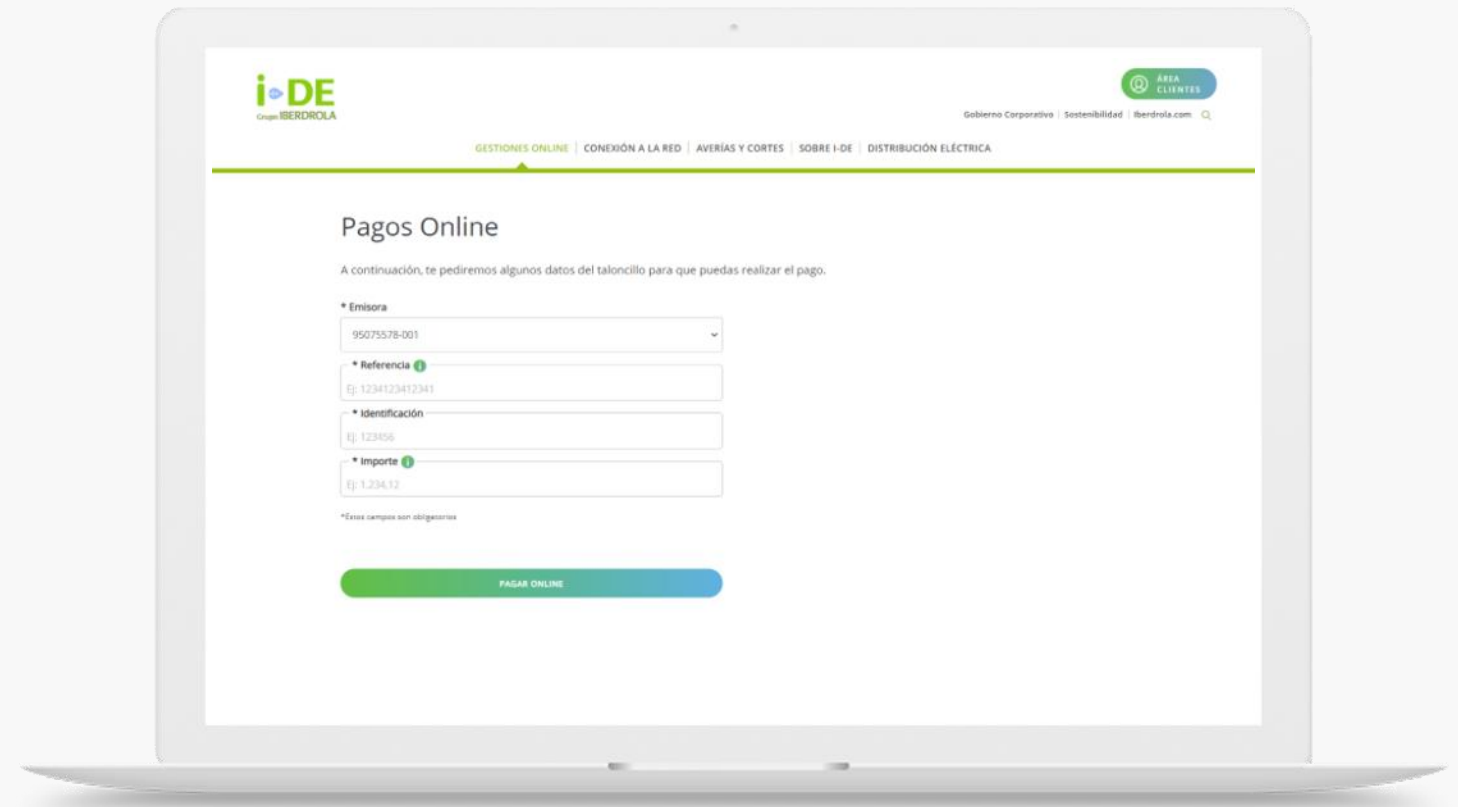
En esta página, te pediremos algunos datos del taloncillo para que puedas seguir adelante con tu pago. A continuación, te pediremos los siguientes datos:

Emisor

Referencia

Identificación

Importe



The screenshot shows the 'Pagos Online' page on a laptop. The page header includes the i-DE logo and navigation links: 'GESTIONES ONLINE', 'CONEXIÓN A LA RED', 'AVERÍAS Y CORTES', 'SOBRE I-DE', and 'DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA'. There is also a search bar and a 'ÁREA CLIENTES' button. The main content area is titled 'Pagos Online' and contains the following text: 'A continuación, te pediremos algunos datos del taloncillo para que puedas realizar el pago.' Below this is a form with four fields: 'Emisora' (dropdown menu with value '95075578-001'), 'Referencia' (text input with example 'Ej: 1234123412341'), 'Identificación' (text input with example 'Ej: 123456'), and 'Importe' (text input with example 'Ej: 1.234.12'). A note below the form states '*Estos campos son obligatorios'. At the bottom of the form is a green button labeled 'PAGAR ONLINE'.

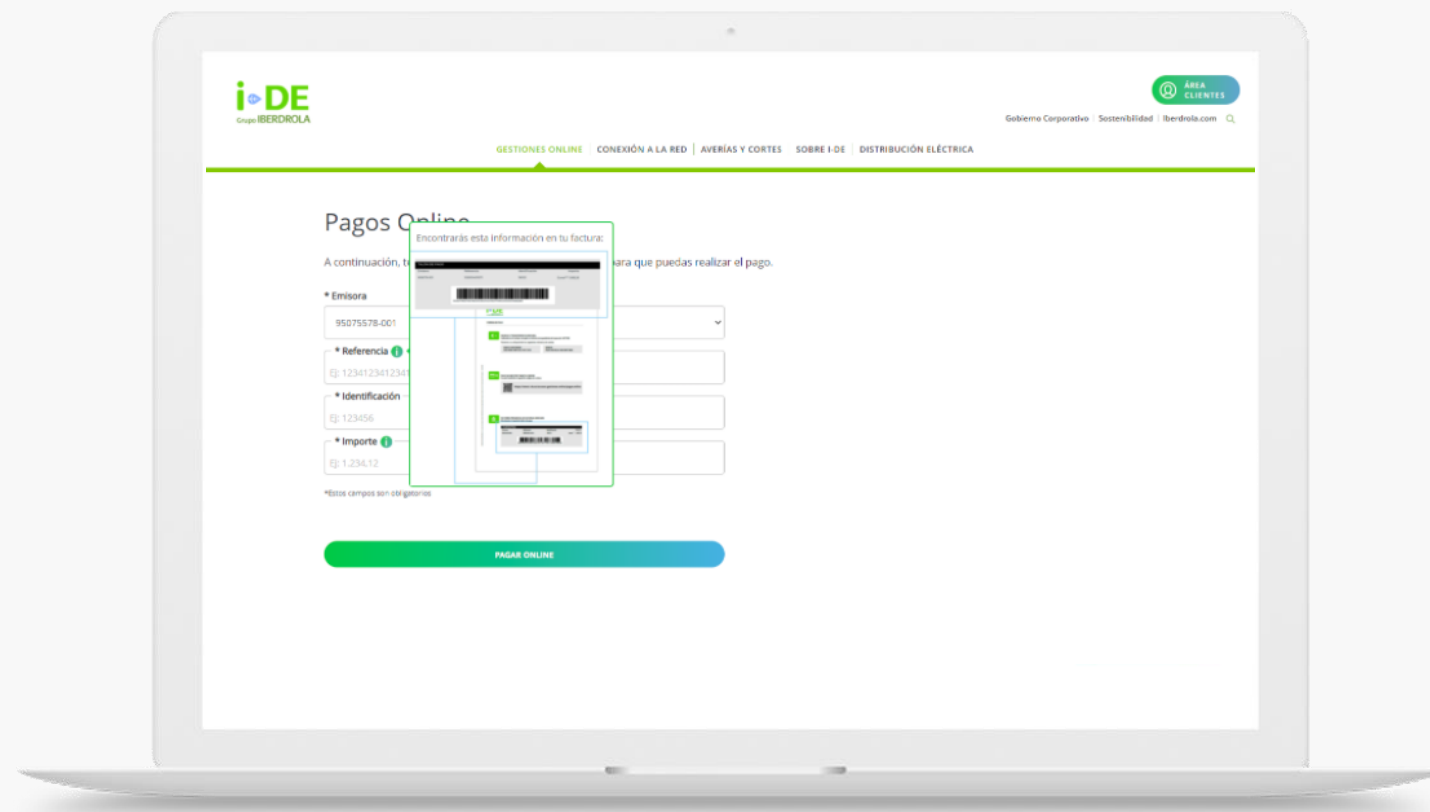
www.i-de.es/accesos-gestiones-online/pagos-online

4. Datos de cliente

Encuentra los datos del taloncillo en tu factura

Al situarte encima del botón verde de tooltip, te aparecerá una breve explicación visual de donde encontrar los datos del taloncillo en tu factura.

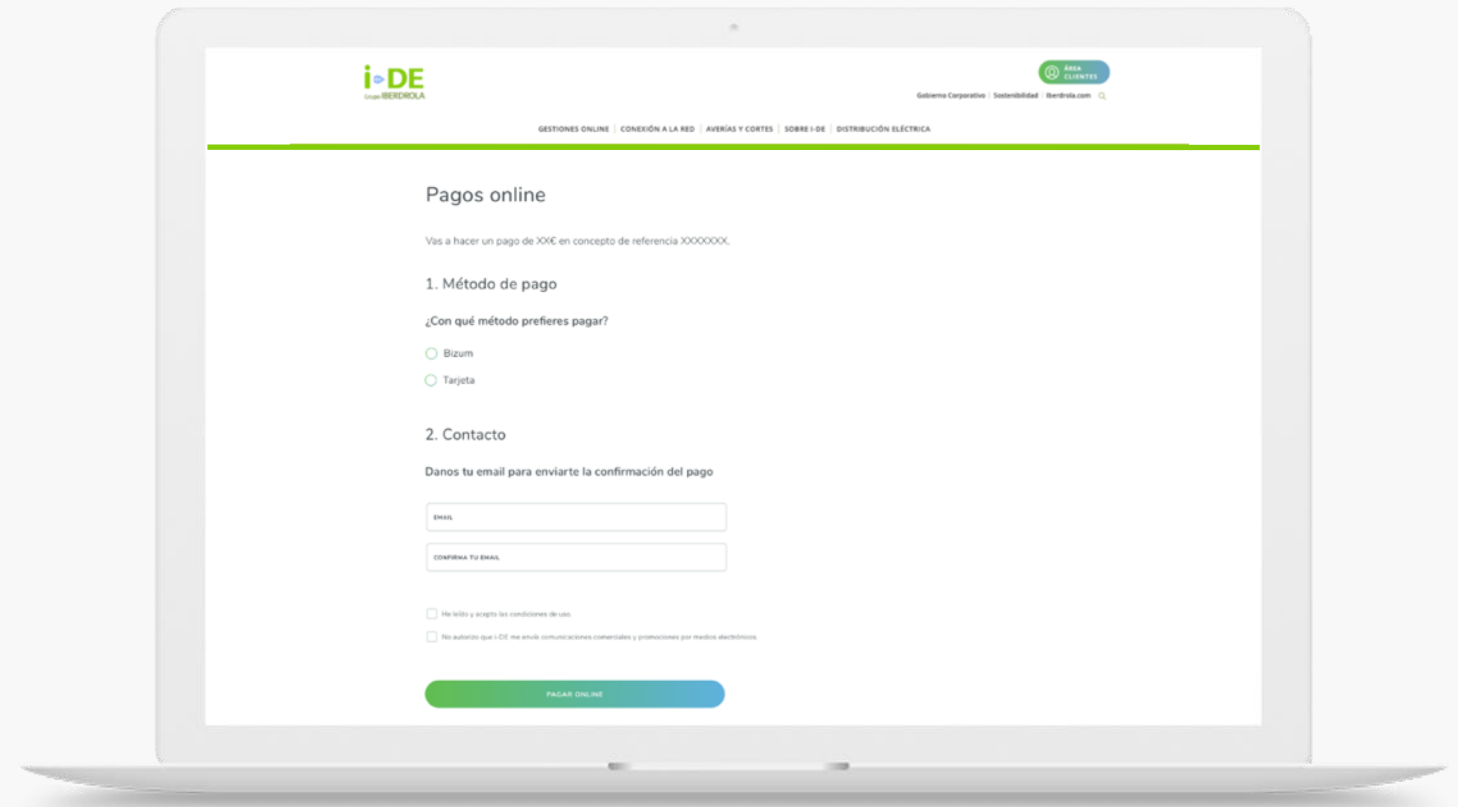
Si los datos introducidos son correctos, puedes avanzar al siguiente paso del proceso. Por el contrario, si los datos no son correctos, te aparece en pantalla un mensaje informando del motivo por el cual no se ha podido avanzar. Existen una serie de mensajes dependiendo del motivo de error en el proceso.



5. Método de pago

Realiza tu pago

Para continuar con la realización de tu pago online, debes seleccionar el método con el que deseas tramitar el pago y añadir un email personal.

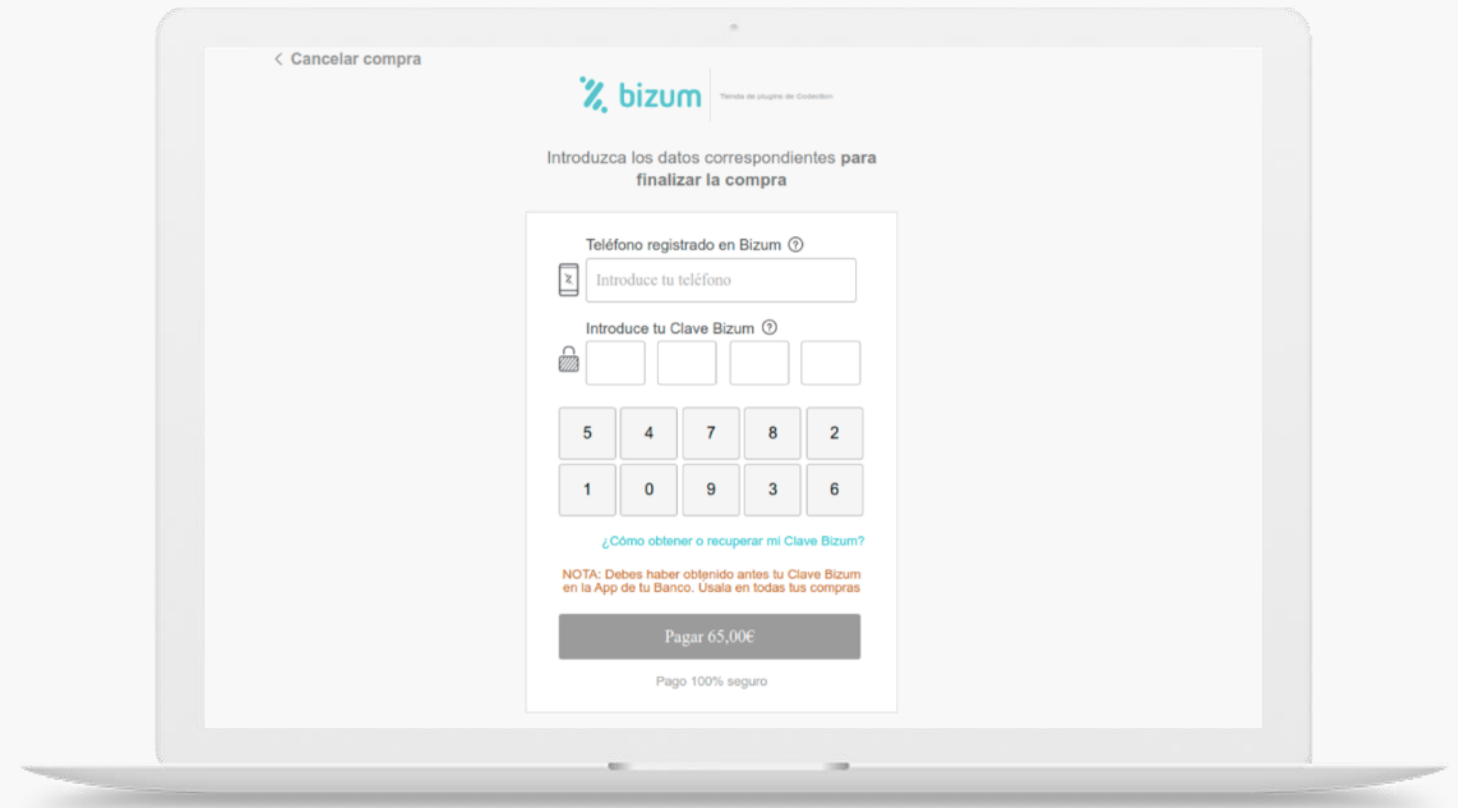


The screenshot shows the 'Pagos online' section of the i-DE website. At the top, there is a navigation bar with the i-DE logo and a 'ÁREA CLIENTES' button. Below the navigation bar, there is a horizontal line and a list of links: 'GESTIONES ONLINE', 'CONEXIÓN A LA RED', 'AVERÍAS Y CORTES', 'SOBRE I-DE', and 'DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA'. The main content area is titled 'Pagos online' and contains the following text: 'Vis a hacer un pago de XXX en concepto de referencia XXXXXXXX.' Below this, there are two sections: '1. Método de pago' and '2. Contacto'. Under '1. Método de pago', there is a question '¿Con qué método prefieres pagar?' and two radio button options: 'Bizum' and 'Tarjeta'. Under '2. Contacto', there is a prompt 'Danos tu email para enviarte la confirmación del pago' and two input fields: 'EMAIL' and 'CONFIRMA TU EMAIL'. Below the input fields, there are two checkboxes: 'He leído y acepto las condiciones de uso.' and 'No autorizo que I-DE me envíe comunicaciones comerciales y promociones por medios electrónicos.' At the bottom of the form, there is a green button labeled 'PAGAR ONLINE'.

5. Método de pago

Pago online con Bizum

Para finalizar el pago mediante Bizum, debes introducir el teléfono registrado en Bizum, desde el cual se realizará el pago, y tu clave de Bizum de 4 dígitos. Para seguir con el proceso, debes pinchar en el botón de 'pagar'.



5. Método de pago

Pago online con tarjeta

Para finalizar el pago con tarjeta, debes introducir el número de la tarjeta, la fecha de caducidad y el código de seguridad. Te aparece en pantalla un cuadro con los datos de tu pago, el importe, comercio, terminal, número de pedido y la fecha y hora.

The screenshot displays the i-DE online payment interface. At the top, the i-DE logo and 'Grupo IBERDROLA' are visible, along with a language selection dropdown set to 'Castellano'. A progress bar shows four steps: 1. Seleccione método de pago (selected), 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The main content area is divided into two sections. On the left, 'Datos de la operación' (Operation Data) is displayed in a table:

Datos de la operación	
Importe:	125,00 €
Comercio:	JA MODULES (SPAIN)
Terminal:	346778079-1
Pedido:	180828115634
Fecha:	28/08/2018 11:56

On the right, the 'Pagar con Tarjeta' (Pay with Card) section is active, showing input fields for the card number, expiration date (mm/aa), and security code. Below these fields are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. Logos for ServiRed, Verified by VISA, and MasterCard SecureCode are visible at the bottom of the payment section. The footer of the interface includes 'Powered by Redsys' and a copyright notice: '© 2014 Redsys S.L. Todos los derechos reservados'.

6. Pago realizado con éxito o error en el proceso

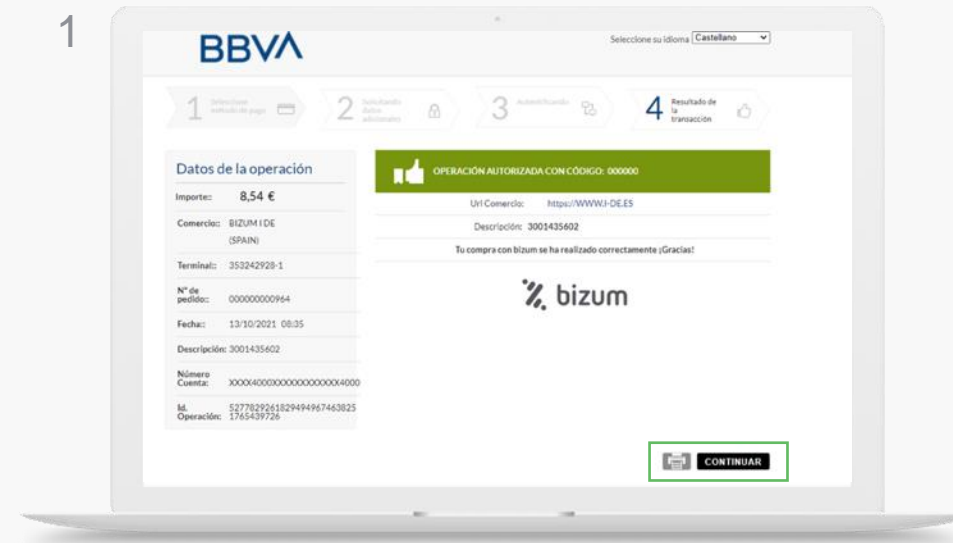
Tu pago se ha realizado con éxito

En la pantalla te sale un mensaje informándote de que el pago se ha realizado correctamente mediante Bizum o Tarjeta. Si pinchas la opción 'Continuar' serás redirigido a la página de confirmación con los datos del pago en la web de i-DE.

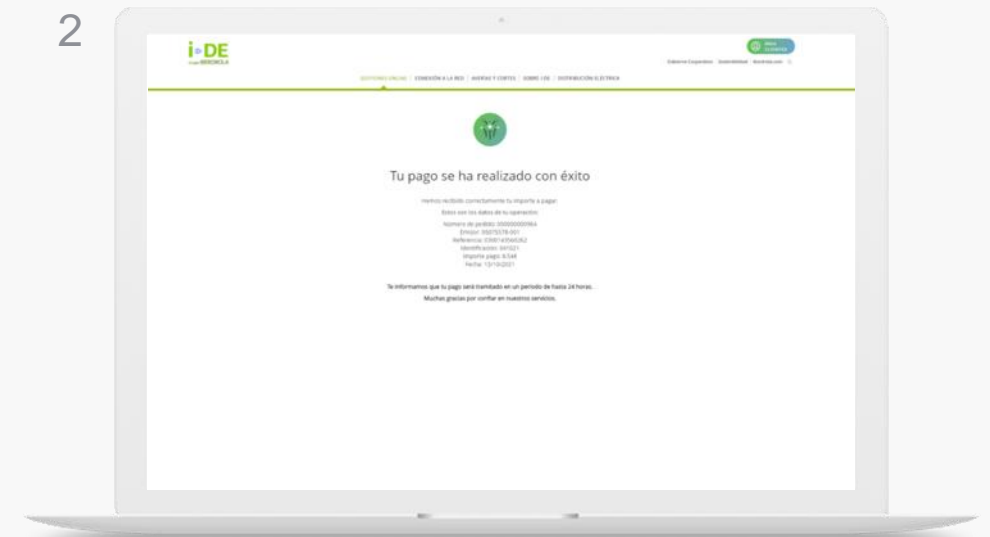
En la pantalla de confirmación de la web de i-DE, se pueden visualizar los datos referentes al pago; emisor, referencia, identificación, importe y fecha de pago. También te informarás en la misma pantalla que el pago será tramitado en un periodo de hasta 24 horas, ya que dicho trámite debe ser verificado por un proceso que ocurre la siguiente noche.

www.i-de.es/accesos-gestiones-online/pagos-online

1



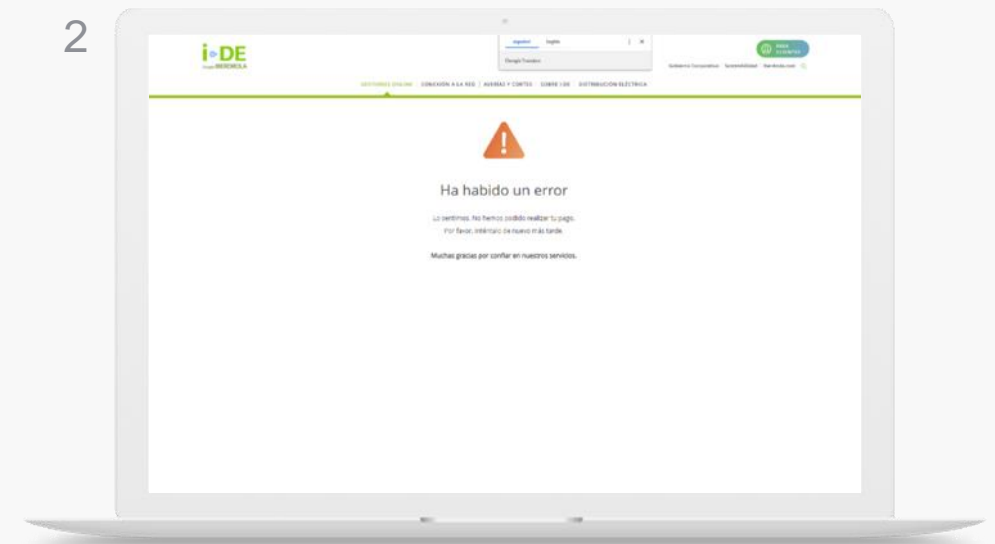
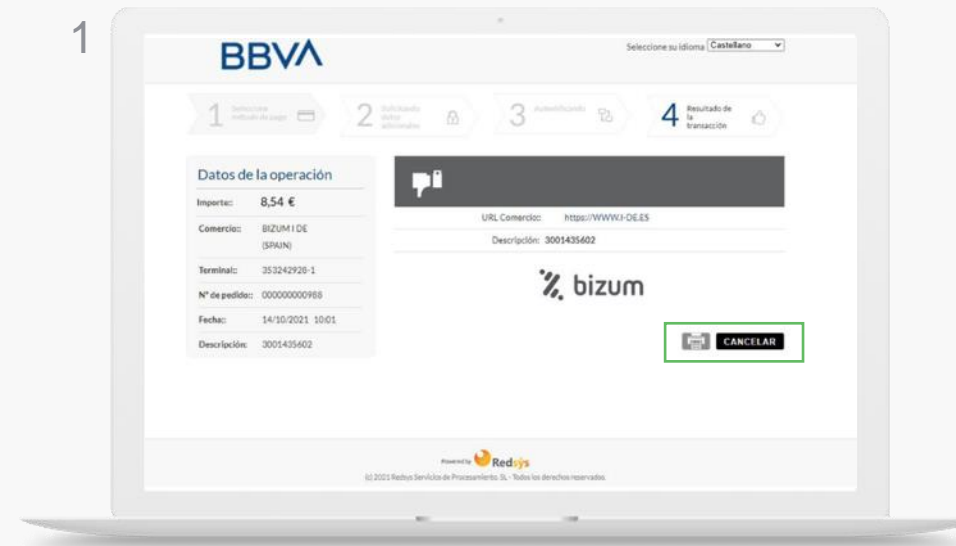
2



6. Pago realizado con éxito o error en el proceso

Ha habido un error

En la pantalla te sale un mensaje informándote de que ha habido un error con la realización del pago y no se ha podido realizar con éxito. Si pinchas en 'Continuar', serás redirigido a la pantalla de error de i-DE.





Gracias

Manual
de uso de la página
de Pagos Online

www.i-de.es

