

## MANUAL SOLICITUD DE ALTA Y CONEXION A LA WEB DE PROVEEDORES DE DISTRIBUCION



Solicitud de Alta/Baja de usuario

Obtener por primera vez clave de acceso o  
recuperar la clave

Acceso a la WEB del proveedor



## 1. Solicitud de Alta de usuario para la Web de proveedores de DISTRIBUCION.

Esta WEB está creada con el objeto de facilitar a nuestros proveedores un acceso único y cómodo a las funcionalidades necesarias para la gestión de obras de construcción y mantenimiento de instalaciones.

Se proporciona al proveedor la posibilidad de administrar sus propios usuarios en la WEB. Para ello se ha creado el perfil de ‘Administrador Contratista o Ingeniería’.

Solicitar el alta en el correo de Iberdrola Distribución [webproveedoresdistribucion@iberdrola.es](mailto:webproveedoresdistribucion@iberdrola.es) aportando los datos siguientes:

Código Proveedor Iberdrola:  
Dirección email:  
CIF:  
Nombre:  
Primer apellido:  
Segundo apellido:  
Perfil usuario: Elegir entre

- a) **Administrador Contratista o Administrador Ingeniería**, permite mediante la funcionalidad ‘Gestionar roles’ (limitar el acceso de todos sus usuarios dados de alta a las actividades posibles en la WEB y reactivar usuarios) y ‘Gestionar ámbitos’ (limitar el acceso a los pedidos/obras por ámbito de contratación) de los usuarios de que disponga el proveedor, además de poder realizar todas las actividades propias de la WEB, un proveedor puede tener más de un Administrador.
- b) **Funcionalidad completa** realiza todas las actividades propias en la WEB de un contratista o de una ingeniería pero no le permite administrar sus roles o ámbitos.
- c) Para **Fabricantes/Suministradores** solicitar perfil Administrador Fabricante

Teléfono contacto:

En el momento en que esté activada el alta, se enviará un correo automático a la dirección de email facilitada por el proveedor en la solicitud que explicará cómo obtener la clave de acceso.

Consistirá en acceder a la pantalla del Login y pulsar la opción ‘Recordar Contraseña’, se debe introducir el código de usuario (su email), CIF de la empresa y la aceptación de las condiciones de uso.

## 2. Solicitud de Baja de usuario para la Web de proveedores de DISTRIBUCION.

Un “Administrador” deberá enviar un correo al buzón [webproveedoresdistribucion@iberdrola.es](mailto:webproveedoresdistribucion@iberdrola.es) con la dirección de email (código de usuario) del usuario a borrar.

### 3. Obtener por primera vez clave de acceso o recuperar la clave

**NOTA:** El procedimiento está diseñado siguiendo la normativa de seguridad corporativa de IBERDROLA, con el objetivo de evitar suplantaciones de identidad, así como el envío de información de carácter confidencial por correo electrónico como son usuarios y claves.

Para acceder a la aplicación por primera vez o para recuperar la clave si la hemos olvidado, hay que solicitarla desde la pantalla de inicio de la sesión.

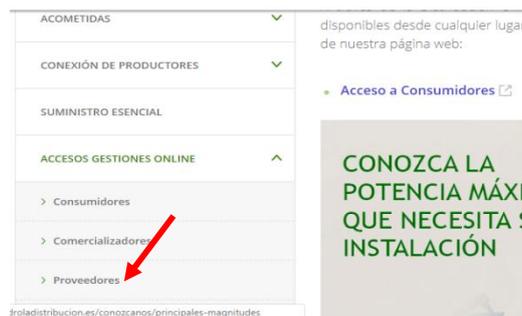
Para ello deberá entrar en la Web de IBERDROLA DISTRIBUCION <https://www.iberdroladistribucion.es> y realizar los pasos siguientes



Las imágenes de la pantalla pueden sufrir cambios, con respecto a la foto anterior.

Hacer clic GESTIONES ONLINE Y SOPORTE

Sale nueva pantalla, en el menú a la izquierda, seleccionar PROVEEDORES



Ahora siguiente pantalla a la derecha, seleccionar **Construcción y mantenimiento de instalaciones**

<p>CONEXIÓN DE PRODUCTORES</p> <p>SUMINISTRO ESENCIAL</p> <p>ACCESOS GESTIONES ONLINE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Consumidores</li> <li>&gt; Comercializadores</li> <li>&gt; Proveedores</li> <li>&gt; Instaladores, Promotores e Ingenierías</li> <li>&gt; Productores</li> </ul>	<p>ACCEDE A LAS APLICACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Centros operativos de lectura (COL)</li> <li>Descarga de software de medida</li> <li>Aplicaciones de distribución METAFRAME</li> <li>Construcción y mantenimiento de instalaciones</li> </ul> <p>Para realizar las gestiones relacionadas con la lectura en disposición de los contratistas de medida el acceso a los Ce</p> <p>La descarga de las herramientas necesarias para la realizac de medida, está disponible en la aplicación Descarga de sof</p> <p>El siguiente acceso permite a contratistas entrar en las aj que iberdrola Distribución Eléctrica es Sociedad abecera los Servidores METAFRAME.</p>
--	--

Sale esta pantalla:

Distribución Online Estás en | Distribución Online

### Inicio de Sesión

Usuario:

Clave:

Recordar contraseña [click aquí.](#) Entrar

Para acceder a la aplicación por primera vez o para recuperar la clave si la hemos olvidado, pulsar en [clik aquí.](#) Sale esta pantalla:

Distribucion Recordar Clave

Para ello, introduciendo el e-mail y el código de identificación fiscal, enviaremos en unos minutos un correo con las instrucciones para obtener el usuario y clave. En el caso de representar a una empresa u organismo oficial, hay que introducir el CIF de la entidad.

Identificador

E-mail

CIF

He leído y acepto las [CONDICIONES DE USO](#)

Enviar

© 2012 Iberdrola, S.A. Reservados todos los derechos. [mapa web](#) | [información legal](#) | [accessibilidad](#)

Introducir identificador en el desplegable (CIF), e-mail y número de CIF del proveedor, marcar la aceptación de las condiciones de uso y pulsar [Enviar](#).

Si los datos introducidos son correctos, aparecerá el siguiente mensaje:

*Muchas gracias. En breve enviaremos un e-mail al correo facilitado con las instrucciones oportunas para obtener el usuario y clave.*

Y se enviará un correo a la dirección de e-mail introducida con el siguiente contenido:

Estimado usuario

Respondiendo a su solicitud le indicamos el modo de recuperar sus claves de acceso a la aplicación de

Construcción y Mantenimiento de Instalaciones en Internet.

Por favor, para obtener sus claves pulse [aquí](#)

Muchas gracias por confiar en la aplicación de Construcción y Mantenimiento de Instalaciones.

Atentamente,  
Iberdrola

Por último y para recibir la clave es necesario realizar el siguiente paso, pulsando el link [aquí](#) sobre el correo electrónico recibido, se accede a la siguiente pantalla:



**Recordar Clave**

Para obtener las claves, es preciso introducir de nuevo el código de identificación fiscal. En el caso de representar a una empresa u organismo oficial, hay que introducir el CIF de la entidad.

CIF

He leído y acepto las [condiciones de uso](#)

Enviar

En esta pantalla se vuelve a introducir el identificador (CIF), el número de CIF y se aceptan las condiciones de uso. Tras pulsar “Enviar” el sistema presenta la siguiente pantalla:



**Recordar Clave**

Existen varios usuarios en Oficina Virtual de Distribución para el titular del código de identificación fiscal indicado, es necesario introducir el e-mail del que se trate.

Email:

Enviar

Una vez escrito el e-mail y pulsando "Enviar",



**Recordar Clave**

Estos son el código de usuario y la clave para acceder a la aplicación Distribución On Line.

el sistema presenta una línea con el código de usuario y la clave para acceso a DISTRIBUCION ONLINE. Desde esta misma pantalla ya se accede a la aplicación haciendo clic en “Entrar”.

Se muestra el menú principal de la aplicación, aparecen en el menú de la izquierda sólo las actividades/opciones a las que está autorizado acceder el usuario conectado.

**Distribución Online**

Estás en | Distribución Online

**AVISO: Tiene alarmas sin leer**

Compartir en:

### Construcción y mantenimiento de instalaciones

BIENVENIDO A LA APLICACIÓN CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Ponemos a su disposición nuevas herramientas de gestión y consulta específicas para proveedores de Redes. Con ellas podrá programar y seguir los diferentes trabajos, además de acceder a toda la información que necesite relacionada con sus instalaciones.

Descubra ya todas las opciones que le ofrece IBERDROLA DISTRIBUCIÓN en este área privada.

#### 4. Acceso a la WEB del proveedor si ya se tiene clave de acceso

Para acceder a las actividades que realiza un proveedor sobre las instalaciones de Distribución se deberá entrar en la Web de IBERDROLA DISTRIBUCION <https://www.iberdroladistribucion.es> y realizar los pasos señalados en la página 3, hasta llegar a esta pantalla



Introducir el código de usuario (email) y la Clave (contraseña), pulsar **Entrar**



Se muestra el menú principal de la aplicación, aparecen en el menú de la izquierda sólo las actividades/opciones a las que está autorizado acceder el usuario conectado.

La WEB es compatible con los navegadores:

Internet Explorer  versión 10

Mozilla Firefox  versión 3.6 o superior

Cualquier otro navegador o versión puede tener un funcionamiento incorrecto.

Para hacernos llegar cualquier incidencia, duda o consulta relacionada con la nueva WEB de Proveedores, contactar con nosotros a través del:

Centro de Atención al Suministrador

Teléfono: +34.917.84.29.15

Horario de atención telefónica: de lunes a viernes, de 7.00 a 23.00 horas

Fax: +34.917.84. 36.97

E-Mail: [cas.admon@iberdrola.es](mailto:cas.admon@iberdrola.es)

Para solicitar el alta/baja de usuarios o enviar sugerencias sobre el funcionamiento de la WEB mediante el envío de un correo al buzón:

[webproveedoresdistribucion@iberdrola.es](mailto:webproveedoresdistribucion@iberdrola.es)